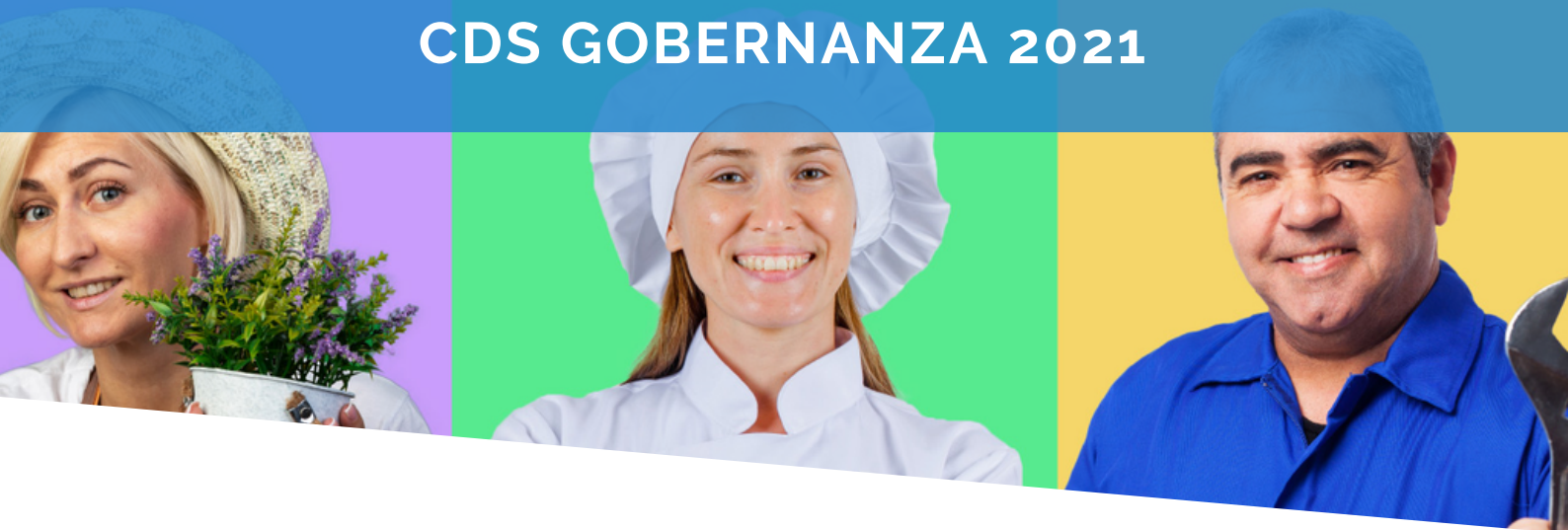


# FPEempleoCLM



## PLAN DE MEDIDAS EN FP PARA EL EMPLEO

## CDS GOBERNANZA 2021



# ACERCA DE CECAM

## **La Confederación Regional de Empresarios de Castilla-La Mancha (CECAM CEOE-CEPYME Castilla-La Mancha)**

Es la Organización Empresarial más representativa de Castilla-La Mancha, de carácter intersectorial, sin ánimo de lucro, independiente y de adhesión voluntaria. Fue constituida por las cinco organizaciones empresariales intersectoriales y provinciales de la región (Confederación de Empresarios de Albacete, Confederación Provincial de Empresarios de Ciudad Real, Confederación de Empresarios de Cuenca, Confederación Provincial de Empresarios de Guadalajara y Federación Empresarial Toledana), integrando a través de ellas a más de 300 asociaciones, siendo asociadas las entidades constituyentes y las organizaciones empresariales regionales sectoriales.

La Confederación pretende la coordinación, representación, gestión y defensa de los intereses generales y comunes de las empresas, con especial interés en la prestación de servicios que aporten valor al asociado.

Desde el principio, la patronal regional, integrada en CEOE y CEPYME, ha venido asumiendo responsabilidades que han contribuido a la vertebración autonómica, consiguiendo con ello una cohesión empresarial.

## **Funciones**

### **Representación**

-Representa a las asociaciones integradas, en cerca de 100 foros de participación. Conjuga los intereses de todos y cada uno de los asociados.

### **Interlocutor empresarial de la región**

-Reconocida por las organizaciones empresariales, los empresarios, los autónomos, las Instituciones públicas y privadas, como el principal interlocutor empresarial de Castilla-La Mancha.

-Comprometida con la sociedad.

-Coordina los servicios que se prestan, con los de las organizaciones empresariales provinciales.

### **Servicios de Información y asesoramiento**

-Jurídico-laboral, Económico, Internacional, Formación, Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales, Comunicación.

-Cursos, seminarios, conferencias, reuniones, jornadas, foros, publicaciones, revista informativa.

La inclusión del papel desempeñado por las organizaciones empresariales de nuestro país, como es CECAM CEOE-CEPYME, dentro de la Constitución Española, da muestra de la relevancia de estas organizaciones, tal y como se recoge en el Artículo 7 del Título Preliminar de la Carta Magna, donde además se destaca su contribución a la defensa y a la promoción de los intereses económicos y sociales.

## **Para más Información:**

**CECAM CEOE-CEPYME Castilla-La Mancha**  
C/Reino Unido, 3-3ª Planta  
45005-Toledo  
Tfno.: 925 28 50 15  
Correo electrónico: [cecam@cecam.es](mailto:cecam@cecam.es)  
Web: [www.cecam.es](http://www.cecam.es)

# AGRADECIMIENTOS

Desde CECAM CEOE-CEPYME C-LM, queremos agradecer a aquellas personas que han elegido nuestro Servicio de apoyo y asesoramiento, para informarse sobre el Programa Acredita, Formación Dual y distintas iniciativas de Formación Profesional para el Empleo, u otras de Formación-Empleo.

Nuestro único interés ha sido, poner a disposición de las empresas y de la población activa, en cada una de las cinco provincias un Servicio de asesoramiento gratuito, a través de la colaboración de las Organizaciones Empresariales provinciales (FEDA, FECIR, CEOE-CEPYME Cuenca, CEOE-CEPYME Guadalajara y FEDETO), con la intención de facilitar y generalizar el acceso a la formación continua.

Es por ello, que agradecemos el tiempo facilitado y el interés mostrado, al proporcionarnos así mismo, sus valoraciones y aportaciones sobre el servicio prestado, puesto que, han sido de gran validez y esenciales en la promoción de la formación y cualificación de la población activa.

Muchas fueron las personas, que de forma directa o indirecta y aún sin saberlo, nos han ayudado, ya sea poniendo a nuestra disposición el valor incalculable de sus conocimientos, compartiendo dudas o impulsando el Servicio de Asesoramiento FPEmpleoCLM.

Igualmente agradecemos la labor del Equipo Técnico, puesto que, ha realizado una excelente labor de asesoramiento e información, haciendo posible el desarrollo de este "Plan de Medidas en FP para el Empleo".

Todo el Equipo de CECAM, espera seguir siendo un referente para las empresas y para las personas trabajadoras de la región, en el impulso de la Formación Profesional para el Empleo y de iniciativas de Formación y Empleo en Castilla-La Mancha.

# ÍNDICE

Introducción	4
Objetivos	5
Asesoramiento técnico dirigido a las pymes y población activa de Castilla-La Mancha	6
Información y difusión entre las pymes y población activa de C-LM	19
Organización y celebración de iniciativas de información	32
Satisfacción del Servicio de Asesoramiento en FPEmpleoCLM	35
Puntos de Información FPEmpleoCLM	37

# INTRODUCCIÓN

**CECAM puso en marcha el “Plan de Medidas en FP para el Empleo” dentro de las iniciativas de Gobernanza en el marco del Consejo de Diálogo Social, a través del desarrollo de un servicio de asesoramiento, orientación e información, denominado “Servicio de Asesoramiento FPEmpleoCLM” en cada una de las cinco provincias de la región, gracias a la colaboración de Organizaciones Empresariales provinciales;** con la finalidad de fomentar la implementación de iniciativas de Formación Profesional para el Empleo y de Formación y Empleo, entre la población activa y las empresas, pymes y microempresas castellano manchegas.

**Por ello, se impulsó y promovió principalmente aquellas iniciativas de formación garantes de una mejora de las competencias profesionales y por ende de la empleabilidad, enmarcadas en el Sistema de Formación Profesional para el Empleo dirigidas a la población de ocupados y desempleados, en el marco de la Ley 30/2015, de 9 de septiembre y el Real Decreto 694/2017, de 3 de julio, por la que se regula el Sistema de Formación Profesional para el Empleo en el ámbito laboral y la Orden 178/2020 de 19 de noviembre, de la Consejería de Economía, Empresas y Empleo, así como se promovió y fomentó los Programas Mixtos de Formación y Empleo, Formación Dual y Prácticas Profesionales no laborales y otras iniciativas, poniendo especial acento en el asesoramiento sobre el Programa Acredita,** puesto que, este procedimiento, es de vital importancia, ya que, actualmente contamos con una gran parte de población trabajadora en la región que actualmente no tiene acreditada sus competencias profesionales adquiridas a través de su experiencia profesional y/o por vías no formales de formación.

## **Asesoramiento técnico dirigido a las pymes y población activa de Castilla-La Mancha**

·Asesoramiento, información, apoyo y orientación dirigido a la población activa, así como a las empresas y más concretamente a pequeñas y medianas empresas de Castilla-La Mancha sobre el Programa Acredita, Formación Dual y distintas iniciativas de Formación Profesional para el Empleo, u otras de Formación-Empleo.

## **Información y difusión entre las pymes y población activa de C-LM**

·Diseño de campañas de información y difusión, llevada a cabo de forma orgánica, en medios propios de la Organización (Webs, Redes Sociales, Newsletter, etc.), así como medios de pago (prensa escrita y digital y/u online, vídeos, redes sociales, plataformas, etc.).  
·Desarrollo y publicación de documentos/publicaciones de información y apoyo en materia de formación.

## **Organización y celebración de iniciativas de información**

·Organización y Celebración de iniciativas de información (jornadas y/o charlas).

CECAM a través del presente Informe **expone los principales resultados del Servicio de Asesoramiento FPEmpleoCLM.**

# OBJETIVOS

## Objetivos Generales

- **Asesorar, apoyar y orientar a las pymes y población activa de Castilla-La Mancha** sobre Programa Acredita, Formación Dual, distintas iniciativas de Formación Profesional para el Empleo u otras de Formación-Empleo de interés.
- **Informar y difundir** acerca de las distintas iniciativas de Formación y de Formación-Empleo.
- Promover iniciativas necesarias para **facilitar y generalizar al acceso de las pequeñas y medianas empresas a la formación de sus profesionales.**

## Objetivos Específicos

- **Informar y asesorar en materia de Formación Profesional para el Empleo y Formación y Empleo, al empresariado y población activa**, a través de un servicio permanente de apoyo y asesoramiento ubicado en cada una de las cinco provincias de la región.
- **Implementar un servicio de información y asesoramiento utilizando la modalidad presencial, on-line y/o telefónico**, con el fin de adaptarse a posibles medidas sanitarias, así como adaptarse a las distintas modalidades que facilita el desarrollo tecnológico.
- **Facilitar y generalizar el acceso a la formación entre el empresariado y población activa**, a través del servicio de apoyo y asesoramiento creado.
- **Diseñar y editar contenidos de información y apoyo** en materia de formación (tríptico, guías, etc.)
- **Difundir e informar** utilizando distintos canales de comunicación, utilizando las nuevas tecnologías a través de campañas en medios propios de la Organización (Webs, Redes Sociales, Newsletter, etc.), así como medios de pago (prensa digital y/u online, vídeos, redes sociales, plataformas, etc.).
- **Celebrar y organizar actuaciones concretas de información y difusión como son jornadas y/o charlas.**
- **Canalizar toda la información recibida del empresariado y la población trabajadora**, que pueda servir para analizar y mejorar el nuevo marco de la formación y el empleo.
- **Fomentar el interés y conocimiento del empresario sobre la Formación Profesional para el Empleo**, a fin de generar una cultura formativa.
- **Seguimiento y control** de las actuaciones que comprende el Plan.



**ASESORAMIENTO  
TÉCNICO DIRIGIDO A  
LAS PYMES Y  
POBLACIÓN ACTIVA DE  
CASTILLA-LA MANCHA**

# ASESORAMIENTO TÉCNICO

Una de las actuaciones más significativas que comprende el Plan dentro de las actuaciones del Consejo del Diálogo Social en referencia a Gobernanza, realizadas desde julio a diciembre del 2021, fue la puesta en marcha del **Servicio de Asesoramiento FPEmpleoCLM, en colaboración con las Organizaciones Empresariales provinciales**, a fin de realizar funciones de asesoramiento y apoyo técnico entre la población activa, sectores empresariales, empresas, pymes y microempresas de la región.

Gracias al Servicio de Asesoramiento, **657 empresas, pymes y micropymes, de diferentes sectores empresariales, así como población activa conocen de primera mano las distintas iniciativas de Formación Profesional para el Empleo y de Formación y Empleo.** Así como 167 usuarios/as del servicio recibieron información, por lo que finalmente **se realizaron 824 actuaciones de asesoramiento, orientación e información.**

Señalando, que **uno de los máximos esfuerzos que nuestra Organización Empresarial ha acometido, es la descentralización de las actuaciones realizadas de las capitales provinciales, gracias a la colaboración mutua de las Organizaciones Empresariales provinciales** que, a través de su estructura, personal técnico y recursos, han facilitado y consolidado el Servicio de Asesoramiento FPEmpleoCLM entre empresas y población activa en un gran número de localidades castellano manchegas.

Asimismo, dado nuestro carácter asociativo, hemos podido generar estructuras de colaboración permitiéndonos llegar a todo el territorio, y originar así una mayor viabilidad y visibilidad de las iniciativas contempladas en el Plan, generando asimismo **sinergias de cooperación y colaboración.**

# SERVICIO DE ASESORAMIENTO FPEMPEOCLM

## ASESORAMIENTOS REALIZADOS

657 EMPRESAS, PYMES Y MICROPYMES, ASÍ COMO POBLACIÓN ACTIVA DE LA COMUNIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA HAN SIDO ASESORADAS Y HAN RECIBIDO ORIENTACIÓN SOBRE EL PROCEDIMIENTO ACREDITA, FORMACIÓN DUAL U OTRAS INICIATIVAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO, Y DE FORMACIÓN Y EMPLEO



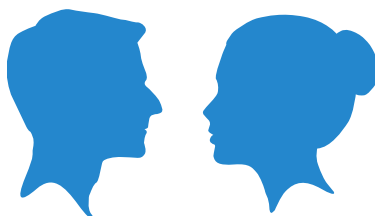
174 EMPRESAS/PYMES



483 PERSONAS OCUPADAS Y DESEMPLEADAS

## TIPO DE ASESORAMIENTO

MAYORITARIAMENTE EL ASESORAMIENTO REALIZADO POR EL PERSONAL TÉCNICO FUE PRESENCIAL (57%), CONCRETAMENTE EL 63% DE LOS ASESORAMIENTOS SE REALIZARON EN LA SEDE DE LAS ORGANIZACIONES EMPRESARIALES PROVINCIALES



EL 52% DE LOS ASESORAMIENTOS REALIZADOS SE LLEVARON A CABO POR INICIATIVA DEL PERSONAL TÉCNICO UBICADO EN CADA UNA DE LAS CINCO PROVINCIAS

PONIENDO EN VALOR LA OPERATIVIDAD DEL ASESORAMIENTO Y APOYO LLEVADO A CABO POR EL PERSONAL TÉCNICO, YA QUE, PRINCIPALMENTE SE HA CONSIDERADO PRIORITARIO EL PODER DAR UN ASESORAMIENTO CARA A CARA, INCLUSO EN UNA SITUACIÓN DE INCERTIDUMBRE DEBIDO AL COVID-19, A FIN DE DISPONER DE UN FEEDBACK POR PARTE DE LOS/AS USUARIOS/AS ATENDIDOS/AS, EN DETRIMENTO DE OTRAS VÍAS COMO SON TELEFÓNICAS O POR CORREO ELECTRÓNICO

# SERVICIO DE ASESORAMIENTO FPEMPLEOCLM

## TEMÁTICA DEL ASESORAMIENTO

Desde el Servicio de Asesoramiento FPEmpleoCLM se asesoró y orientó al tejido empresarial de Castilla-La Mancha, concretamente a las pymes y micropymes, así como a la población en general principalmente sobre las siguientes iniciativas:

- Programa Acredita.
- Contrato para la Formación y el Aprendizaje – Formación Profesional Dual.
- Programas de Formación y Empleo en el Seno de la Empresa.
- Formación Programada por las Empresas para sus Trabajadores/as.
- Permisos Individuales de Formación (PIF).
- Formación de oferta para personas trabajadoras ocupadas o desempleadas.
- Prácticas Profesionales No Laborales.

74% DE LOS ASESORAMIENTOS  
VERSARON SOBRE EL PROGRAMA  
ACREDITA, CON LA INTENCIÓN DE  
QUE LA POBLACIÓN TRABAJADORA DE  
LA REGIÓN ACREDITARA SUS  
COMPETENCIAS PROFESIONALES  
ADQUIRIDAS A TRAVÉS DE SU  
EXPERIENCIA PROFESIONAL Y/O POR  
VÍAS NO FORMALES DE FORMACIÓN.



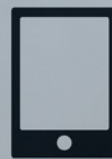
11% DE LOS/AS  
ASESORADOS/AS RECIBIÓ  
INFORMACIÓN Y  
ASESORAMIENTO SOBRE LA  
FORMACIÓN DE OFERTA  
DIRIGIDA A LA POBLACIÓN  
OCUPADA Y DESEMPLEADA.

# SERVICIO DE ASESORAMIENTO FPEMPLEOCLM

## INFORMACIÓN REALIZADA



SE INFORMÓ PRINCIPALMENTE A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO A **167 USUARIOS Y USUARIAS (EN SU MAYORÍA POBLACIÓN DESEMPLEADA)**, DEL SERVICIO DE ASESORAMIENTO FPEMPLEOCLM, SOBRE LAS DISTINTAS INICIATIVAS DE FORMACIÓN. SEÑALANDO, QUE **EL 62% DE LAS PERSONAS USUARIAS SOLICITÓ INFORMACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ACREDITA**, SEGUIDAMENTE UN 13% SOLICITÓ INFORMACIÓN SOBRE LA FORMACIÓN DE OFERTA PARA PERSONAS TRABAJADORAS OCUPADAS O DESEMPLEADAS.



# PROGRAMA ACREDITA

**SE PRIORIZÓ EL ASESORAMIENTO SOBRE ACREDITA, CON LA INTENCIÓN DE AYUDAR A LA POBLACIÓN A ACREDITAR SUS COMPETENCIAS, REALIZÁNDOSE UNA CAMPAÑA ESPECÍFICA DE INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN.**

Es significativo señalar que, de los 657 asesoramientos en total, **550 asesorados/as recibieron información en materia del Procedimiento Acredita, de los cuales 380 asesorados/as manifestaron estar interesados en dicha iniciativa**, concretamente 304 personas ocupadas/desempleadas y 76 empresas/pymes; concluyéndose, que existe posibles candidatos/as interesadas en iniciar Procedimiento Acredita o Empresas/pymes interesadas en que sus profesionales puedan realizar dicha solicitud.

## 550 asesorados/as en materia del Procedimiento Acredita



FPE EmpleoCLM

## ACREDITA Castilla-La Mancha

Si tienes al menos tres años de experiencia laboral y/o cursos de formación no reglada, ahora puedes conseguir una acreditación oficial.

**Es tu momento.**

Infórmate en CECAM y en las Organizaciones Empresariales Provinciales de la región.

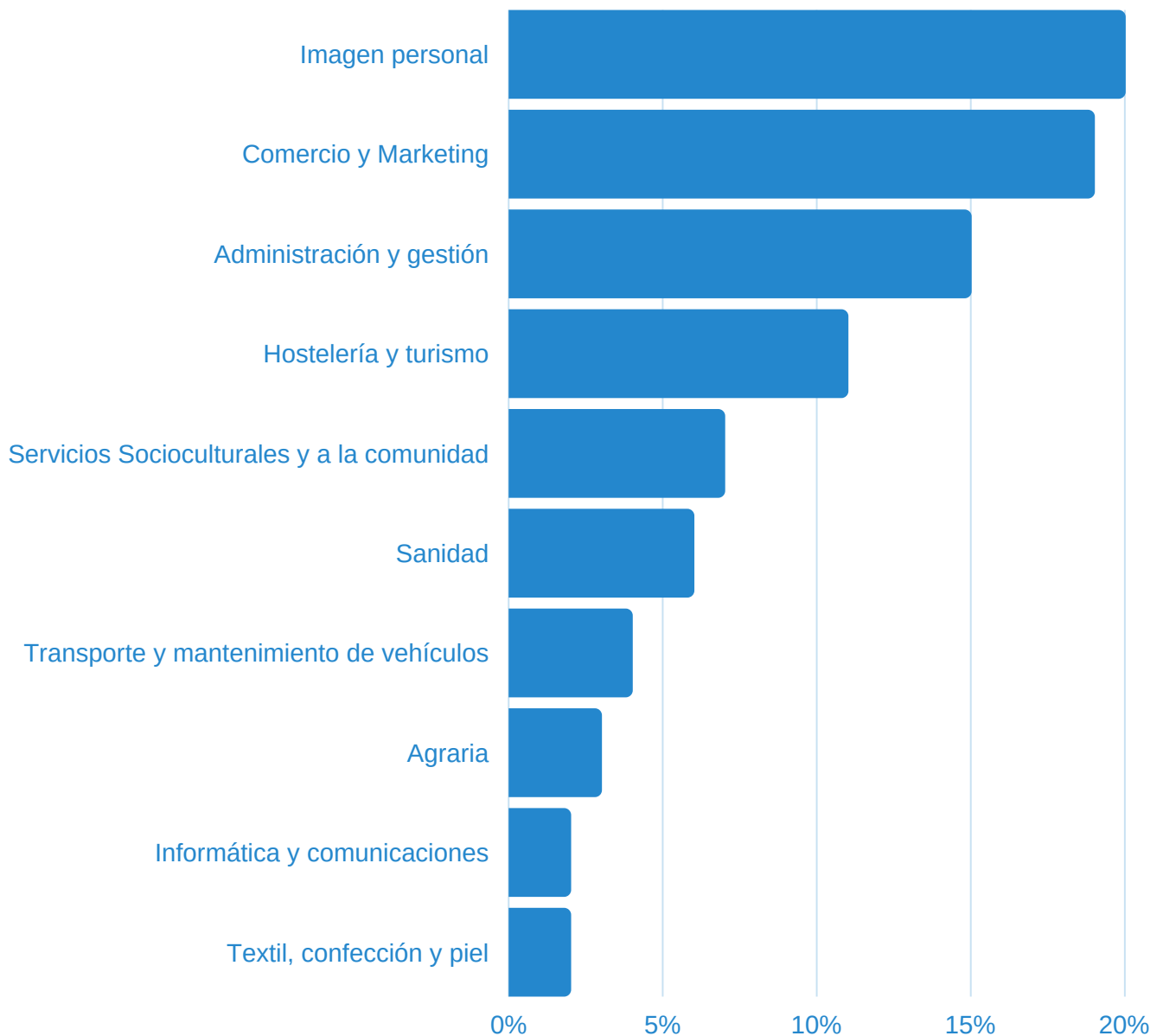


## 380 asesorados/as manifiestan estar interesados en el Procedimiento Acredita, concretamente 304 personas ocupadas/desempleadas y 76 empresas/pymes.

Asimismo, de los 304 asesoramientos realizados a la población activa, 94 asesorados/as informaron al personal técnico haber realizado la solicitud del programa. No obstante, este dato no es significativo, ya que responde a la voluntad o no de las personas asesoradas, asimismo al ser un procedimiento abierto en el tiempo, puede ocurrir que la persona asesorada haya realizado o realice solicitud fuera del periodo de ejecución del presente Plan (julio a diciembre del 2021).

# PROGRAMA ACREDITA

**LAS FAMILIAS PROFESIONALES VINCULADAS A LOS CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD, MÁS DEMANDADAS Y ASESORADAS, SON:**



# PROGRAMA ACREDITA

Gracias al papel que CECAM CEOE-CEPYME C-LM juega como principal interlocutor del tejido empresarial, y en su afán de promover el Programa ACREDITA, se organizaron reuniones de información y asesoramiento tanto con la Federación Regional de Peluquerías y Centros de Estética de la región, así como con la Federación Regional de Asociaciones de Empresas Instaladoras y Mantenedoras de Fluidos y Emergencia de Castilla-La Mancha, ambas asociaciones integradas en CECAM. Señalando que en las reuniones se contó con la estimable colaboración de la Dirección General de Formación Profesional para el Empleo de la Consejería de Economía, Empresas y Empleo, así como con la Dirección General de Formación Profesional de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, a fin de afianzar conocimientos, resolver posibles dudas, además de promover esta iniciativa que permite una mejora sustancial del curriculum de los profesionales del sector de peluquería, imagen personal, instaladores, energético u otros relacionados, al poder demostrar sus capacidades.

## FEDERACIÓN REGIONAL DE PELUQUERÍAS Y CENTROS DE ESTÉTICA DE LA REGIÓN

## FEDERACIÓN REGIONAL DE ASOCIACIONES DE EMPRESAS INSTALADORAS Y MANTENEDORAS DE FLUIDOS Y EMERGENCIA DE CASTILLA-LA MANCHA



### **CECAM acerca Acredita C-LM a la rama de peluquería y estética.**

Este colectivo muestra un gran interés, ya que a través de Acredita C-LM se consigue una mejora

<https://cecam.es/cecam-acerca-el-programa-acredita-c-lm-a-la-federacion-regional-de-peluqueria-y-la-estetica/>

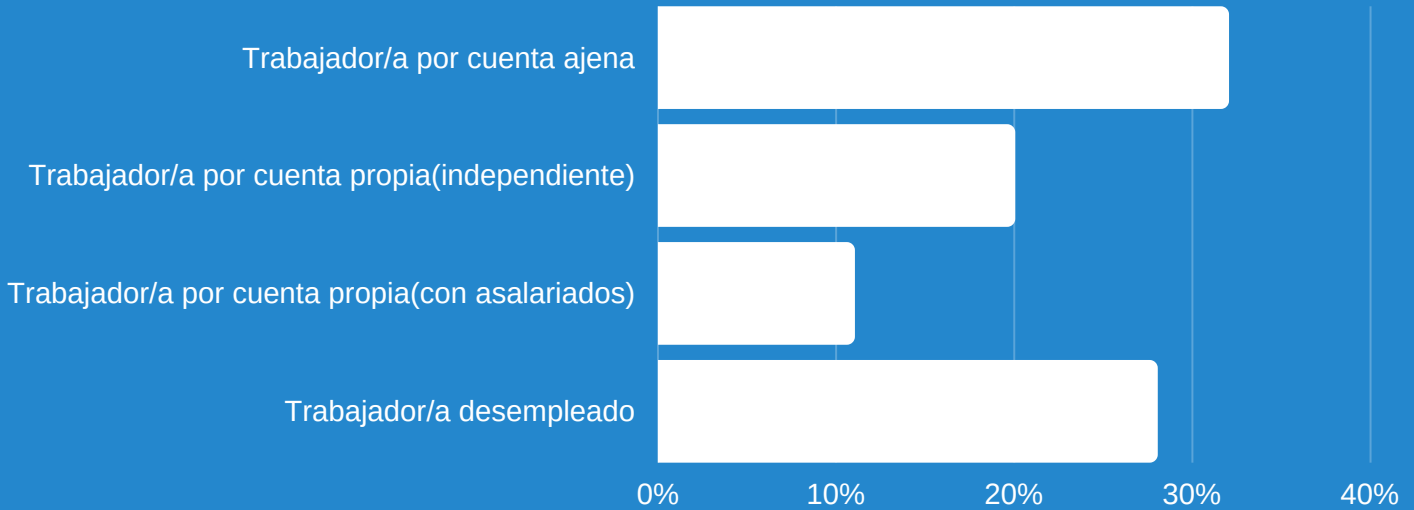
### **FRICAM se interesa por el programa ACREDITA.**

FRICAM se reúne con las directoras generales de Formación de la ICCM para interesarse por los Planes

<https://cecam.es/fricam-se-reune-con-las-directoras-generales-de-formacion-de-la-jccm-para-interesarse-por-los-planes-acredita/>

# PERFIL DE LA POBLACIÓN ACTIVA ASESORADA

**Muestra analizada:** 483 personas activas asesoradas de los 657 asesoramientos totales realizados, a través del Servicio de Asesoramiento FPEmpleoCLM.



**EL 19% DE LA POBLACIÓN ASESORADA EJERCE SU ACTIVIDAD EN PELUQUERÍA Y ESTÉTICA, SEGUIDAMENTE UN 13,8% EJERCE SU ACTIVIDAD EN EL COMERCIO/VENTA.**

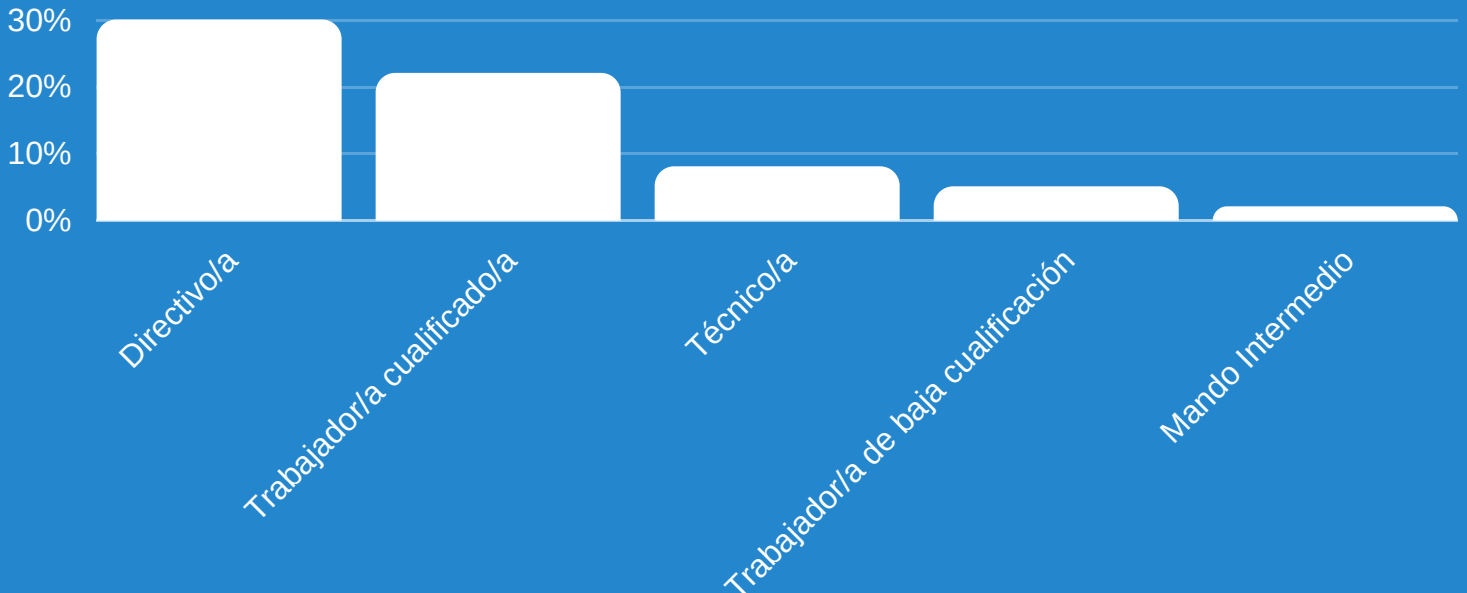
## Área Funcional

**23%**

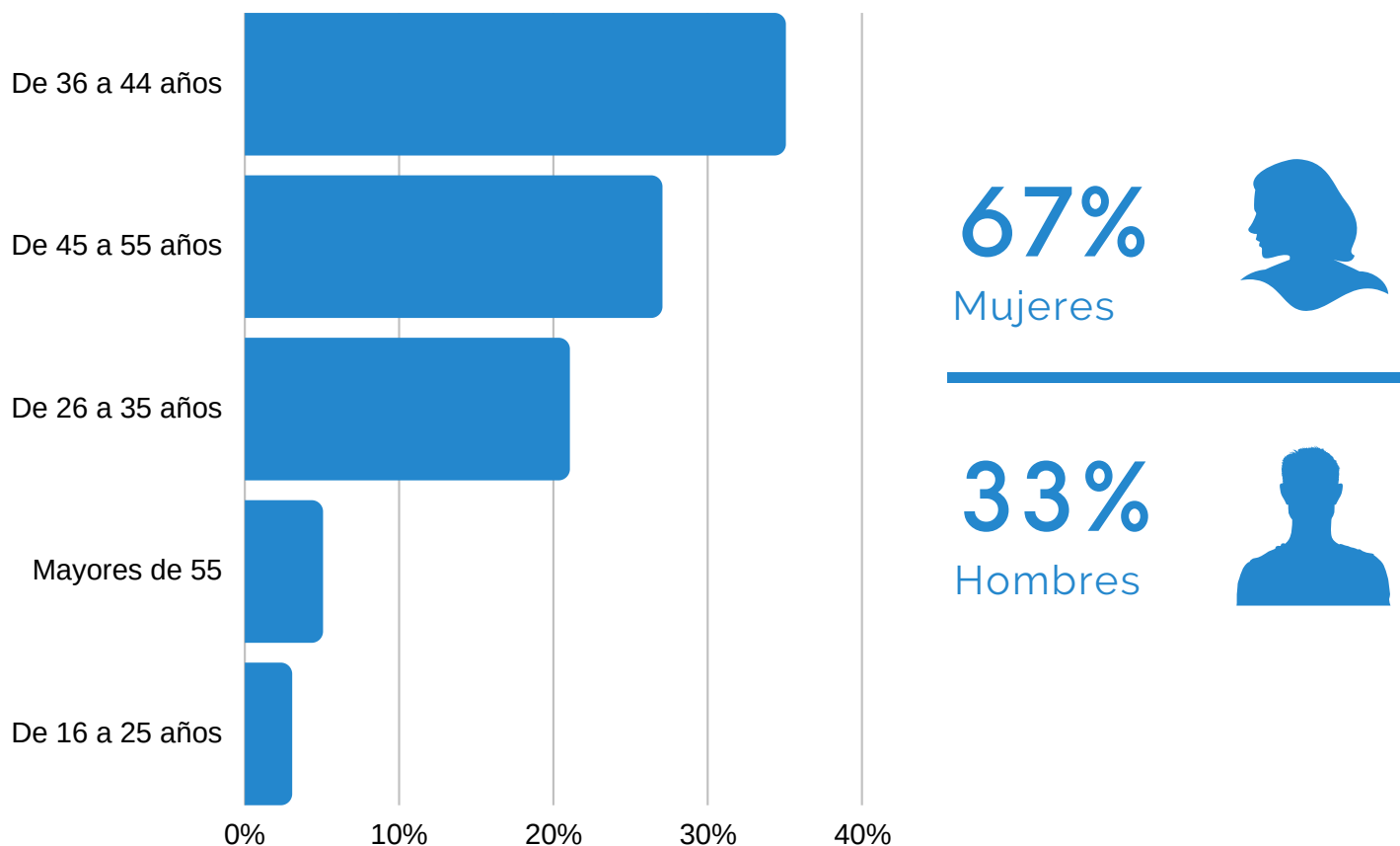
Dirección

**15%**

Administración



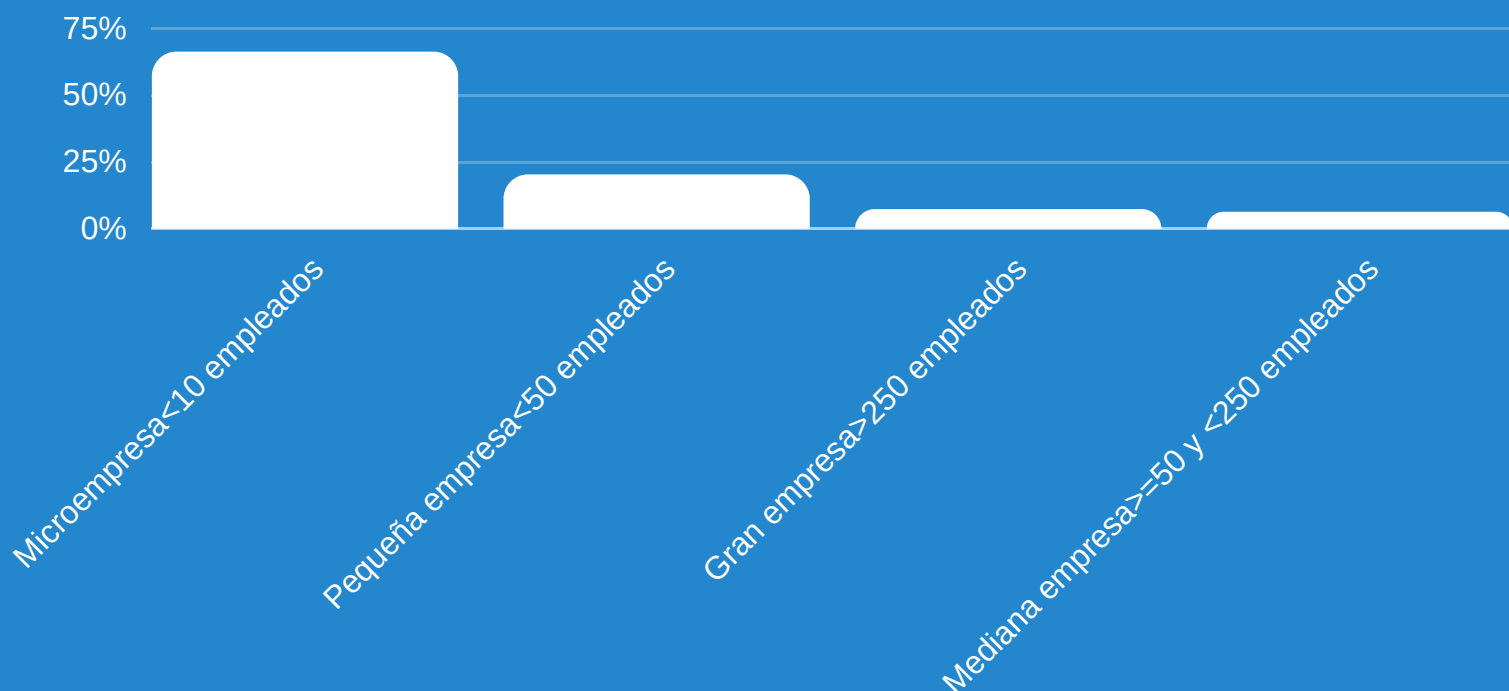
# PERFIL DE LA POBLACIÓN ACTIVA ASESORADA



**PERFIL DEL ASESORADO/A: MUJER QUE TRABAJA POR CUENTA AJENA, EN EL ÁMBITO DE LA PELUQUERÍA Y ESTÉTICA, DE MEDIANA EDAD, CON ESTUDIOS BÁSICOS.**

# PERFIL DE LA EMPRESA/ PYME ASESORADA

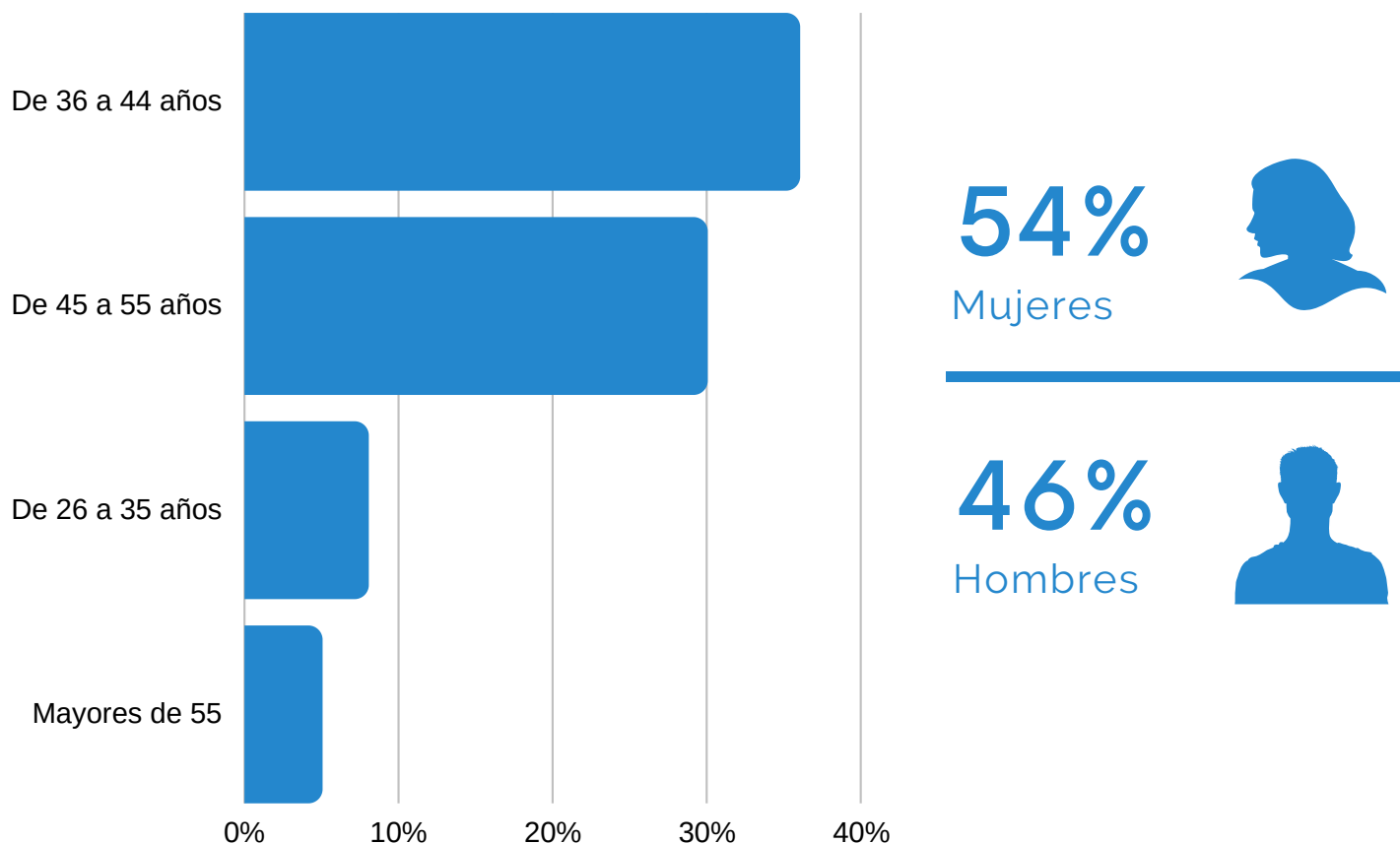
**Muestra analizada:** 174 empresas/pymes asesoradas de los 657 asesoramientos totales realizados, a través del Servicio de Asesoramiento FPEmpleoCLM.



86% DE LAS EMPRESAS ASESORADAS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ASESORAMIENTO FPEMPLEOCLM, PERTENECEN AL SECTOR TERCIARIO Y/O SERVICIOS.

29% PERTENECEN AL CNAE-2009 EN EL GRUPO S. OTROS SERVICIOS, SEGUIDAMENTE UN 28% EJERCEN EN EL GRUPO G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS.

# PERFIL DE LA EMPRESA/ PYME ASESORADA



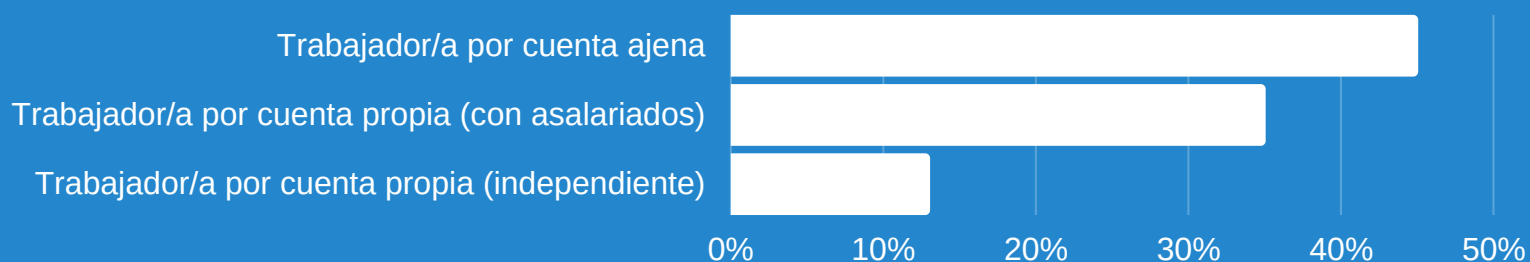
**20%** LICENCIADO/A  
UNIVERSITARIO/GRADO

**14%** FP/C.G.M

**13%** FP/C.G.S.

**12%** GRADUADO/A ESCOLAR

# PERFIL DE LA EMPRESA/ PYME ASESORADA



## Área Funcional



Dirección



Administración



**PERFIL DEL ASESORADO/A: MUJER DE  
MEDIANA EDAD, LICENCIADA, QUE EJERCE  
COMO DIRECTIVA EN MICROEMPRESAS DE  
SERVICIOS.**



# INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN ENTRE LAS PYMES Y POBLACIÓN ACTIVA DE C-LM

# INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN

Desde el Servicio de Asesoramiento FPEmpleoCLM, se difundió entre las empresas (pymes y microempresas) y población activa de Castilla-La Mancha, las distintas iniciativas de Formación Profesional para el Empleo y de Formación y Empleo, a través de **una campaña de publicidad en medios de comunicación y herramientas de comunicación propias de CECAM y de las Organizaciones Empresariales provinciales, así como en medios de pago**, con la intención de promover una sociedad que valore el papel fundamental que la formación juega en el aporte de riqueza y bienestar.

Se diseñó campañas de comunicación específicas, sobre:

- Programa Acredita.
- Programas de Formación y Empleo en el Seno de la Empresa.
- U otras iniciativas de FPE y de Formación y Empleo.



IMÁGEN PUBLICITARIA CAMPAÑA PROGRAMA ACREDITA



IMÁGEN PUBLICITARIA CAMPAÑA PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y EMPLEO



IMÁGENES PUBLICITARIAS CAMPAÑA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

# INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN



282 PUBLICACIONES EN  
RRSS



Señalando que las Organizaciones Empresariales provinciales, realizaron una gran labor de difusión e información, a través de un total de **325 publicaciones realizadas en diferentes Redes Sociales, Notas de Prensa y Circulares**, permitiendo una gran difusión de las distintas iniciativas entre un gran número de usuarios/as.



24 PUBLICACIONES EN  
PRENSA ESCRITA Y  
DIGITAL

ENVÍO DE 19 MAILING  
INFORMATIVOS/  
CIRCULARES



# INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN

## PUBLICIDAD EN MEDIOS DIGITALES Y REDES SOCIALES DE PAGO

Para lograr una mayor **difusión y alcance de la Formación** entre la población castellano manchega, desde CECAM se llevó a cabo una campaña de difusión en medios de pago desde septiembre a diciembre del 2021, concretamente en las siguientes plataformas digitales:

### PLATAFORMA FACEBOOK BUSINESS MANAGER



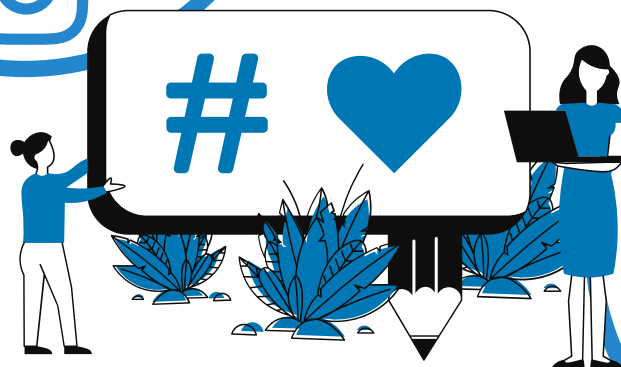
**89.354 A 89.720 CLICS EN LA PUBLICIDAD PUBLICADA EN FACEBOOK E INSTAGRAM**




### PLATAFORMA GOOGLE ADS



**8.183 A 9.263 CLICS EN LA PUBLICIDAD PUBLICADA**



### PLATAFORMA LINKEDIN



**SE CONSIGUIÓ ALREDEDOR DE 10.000 IMPRESIONES**



# INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN

## PUBLICIDAD EN MEDIOS DIGITALES Y REDES SOCIALES PROPIAS A LA ORGANIZACIÓN

Dada la repercusión que tienen hoy en día las Redes Sociales, como medio de comunicación y difusión, CECAM utilizó sus propias Redes Sociales como canal de difusión de la FPE (Twitter, Facebook, LinkedIn, Youtube).

@\_CECAM  
#FPEmpleoCLM

### RED SOCIAL TWITTER



La campaña en Twitter se llevó a cabo desde **septiembre a diciembre de 2021**, en días alternativos. CECAM dispone una cuenta propia en Twitter, @\_CECAM, con un crecimiento constante del número de seguidores desde su creación, **actualmente cuenta con 3.951 seguidores**.

**CECAM** @\_CECAM · 8 oct. 2021

¿Aún no conoces el Acredita Castilla-La Mancha?

Infórmate y consigue una acreditación oficial tras comprobar las competencias adquiridas por la experiencia laboral y/o formación

#FPEmpleoCLM

@EconomíaCLM @empleogob @gobjccm @MinisterioEdu  
cecam.es/fpempleoCLM/pr...

9 3 0

**CECAM** @\_CECAM · 8 oct. 2021

¿Aún no conoces el Acredita Castilla-La Mancha?

Infórmate y consigue una acreditación oficial tras comprobar las competencias adquiridas por la experiencia laboral y/o formación...

Impresiones 430

Nuevos seguidores 0

Visitas del perfil 1

Clics en enlaces 2

**CECAM** @\_CECAM · 16 dic. 2021

Asesórate gratis sobre #FPEmpleoCLM e infórmate en nuestras organizaciones provinciales sobre la nueva programación de cursos para #desempleados, #autónomos y #trabajadores

¡Descubre sus ventajas y oportunidades! cecam.es/fpempleoCLM/

@EconomíaCLM @empleogob @gobjccm

3 0 0

**CECAM** @\_CECAM · 16 dic. 2021

Asesórate gratis sobre #FPEmpleoCLM e infórmate en nuestras organizaciones provinciales sobre la nueva programación de cursos para #desempleados, #autónomos y #trabajadores

Impresiones 229

Nuevos seguidores 0

Visitas del perfil 0

Clics en enlaces 1

# INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN

## RED SOCIAL LINKEDIN



La campaña en LinkedIn se llevó a cabo desde agosto a diciembre de 2021, en días alternativos, llegando así a un gran número de destinatarios de forma rápida y eficaz. CECAM dispone una cuenta propia en LinkedIn, CECAM CEOE-CEPYME, **actualmente cuenta con 906 seguidores.**



Estadísticas de contenido general

Dirigido a: todos los seguidores

217 impresiones	8 Reacciones	2,76% Porcentaje de clics
0 comentarios	2 veces compartido	6 clics
7,37% Tasa de interacción		



Estadísticas de contenido general

Dirigido a: todos los seguidores

231 impresiones	9 Reacciones	2,6% Porcentaje de clics
0 comentarios	5 veces compartido	6 clics
8,66% Tasa de interacción		

## RED SOCIAL FACEBOOK



La campaña en Facebook se llevó a cabo desde agosto a diciembre de 2021, en días alternativos, llegando así a un gran número de destinatarios de forma rápida y eficaz. CECAM dispone una cuenta propia en Facebook, CECAM CEOE-CEPYME Castilla-La Mancha @cecamclm, **actualmente cuenta con 1.202 seguidores.**



# INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN

[www.cecamlm.es/fpempleoclm/](http://www.cecamlm.es/fpempleoclm/)



Es reseñable remarcar que **toda la publicidad publicada en diversas Redes Sociales de pago o propias a la Organización, así como en otros medios de comunicación digital o escrita, se hipervinculó con la website, [www.cecamlm.es/fpempleoclm/](http://www.cecamlm.es/fpempleoclm/)**, siendo el principal foro de información de la FPE. Es por ello, que a través de la Website se recibieron 428 consultas de asesoramiento (69 Albacete, 27 Ciudad Real, 40 Cuenca, 65 Guadalajara y 159 Toledo).

"34.422 visitas a la Website"

"95,67% visitas por móvil "



# INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN

## PUBLICIDAD EN MEDIOS DE PRENSA ESCRITA/DIGITAL

### CAMPAÑA PRENSA ESCRITA ABC Y LA TRIBUNA

- Publicidad Programa Acredita: 29 de septiembre, 17 de octubre, 07 y 21 de noviembre, y 12 de diciembre de 2021.
- Publicidad Programas de Formación y Empleo en el seno de la Empresa: 11 de noviembre de 2021.
- Publicidad FPE: 12 de diciembre de 2021.



**El espectáculo 'Luz Toledo' regresa a la catedral con 20 pases de jueves a sábado**

Estará dedicado a Alfonso X El Sabio y tendrá una duración de diez minutos y medio.

El espectáculo 'Luz Toledo' regresa a la catedral de Toledo con 20 pases de jueves a sábado. El espectáculo, que se estrenó en la catedral de Toledo el pasado mes de octubre, regresará a la catedral de Toledo con 20 pases de jueves a sábado. El espectáculo, que se estrenó en la catedral de Toledo el pasado mes de octubre, regresará a la catedral de Toledo con 20 pases de jueves a sábado.

**EPeempleoCLM ACREDITA Castilla-La Mancha**

Programa de Formación y Empleo en el seno de la Empresa.

**Los camiones y autobuses serán objeto de una vigilancia mayor**

La Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil controla a 273 vehículos y el 10,1% resultó sancionado en la campaña realizada en febrero de 2021.

**Defensores del ferrocarril convencional alertan de que la provincia se desmantela**

Experto Paredes demanda líneas ferroviarias que permitan la región a sustituir al transporte público por carretera.

**EPeempleoCLM PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y EMPLEO en el seno de la Empresa**

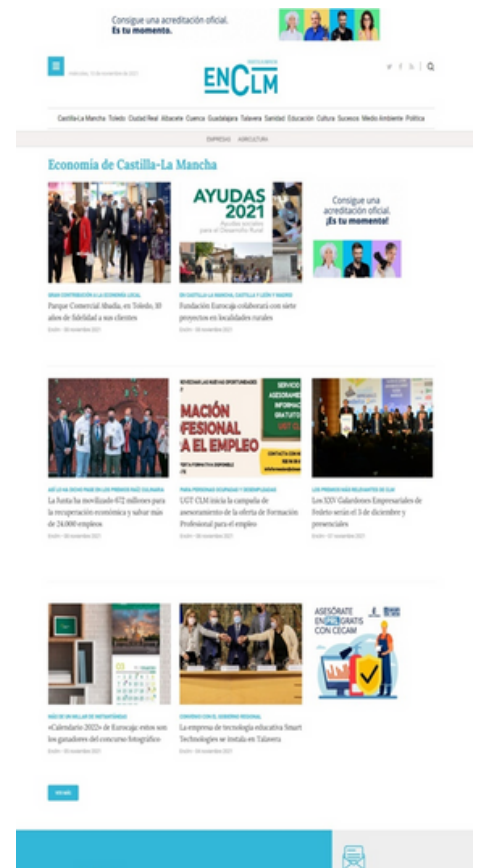
### La Tribuna

- Publicidad Programa Acredita: 29 de septiembre, 08 de octubre, 04, 10 y 22 de noviembre, y 13 de diciembre de 2021 se publicó en la Tribuna de Albacete, Ciudad Real, Cuenca, Talavera y Toledo. 02 y 03, 09 y 10 de octubre, 06 y 07, 20 y 21 de noviembre, 11 y 12 de diciembre de 2021, se publicó en la Tribuna de Guadalajara.
- Publicidad Programas de Formación y Empleo en el seno de la Empresa: 09 de diciembre de 2021 se publicó en la Tribuna de Albacete, Ciudad Real, Cuenca, Talavera y Toledo. 11 y 12 de diciembre de 2021, se publicó en la Tribuna de Guadalajara.

# INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN

## CAMPAÑA PRENSA DIGITAL ELDIGITALCLM, ENCASTILLALAMANCHA.ES

Se insertó imagen publicitaria del Programa Acredita del 29 de septiembre al 15 de diciembre de 2021, así como se insertó imagen publicitaria de los Programas de Formación y Empleo en la Empresa del 08 de noviembre al 15 de diciembre.



Se publicó Banner publicitario móvil del Programa Acredita desde el 29 de septiembre al 15 de diciembre de 2021, así como se insertó imagen publicitaria de los Programas de Formación y Empleo en en seno de la Empresa del 08 de noviembre al 15 de diciembre del 2021.

# INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN

CAMPAÑA PRENSA DIGITAL  
ELDIADIGITAL.ES,  
LIBERALDECASTILLA.COM



Se publicó Banner publicitario móvil de los Programas de Formación y Empleo en el seno de la Empresa del 08 de noviembre al 15 de diciembre.



Se publicó Banner publicitario móvil del Programa Acredita y de los Programas de Formación y Empleo en el seno de la Empresa del 01 de noviembre al 15 de diciembre.



# INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN

EDICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES INFORMATIVOS/PUBLICITARIOS

## EDICIÓN FOLLETOS INFORMATIVOS

### 6.200 unidades Tríptico/ Folleto Acredita Castilla-La Mancha

Se realizó una primera edición de 2.000 ejemplares del Tríptico/Folleto, y posteriormente a petición de la Administración para las Oficinas de Empleo se reeditó 4.200 ejemplares, a fin de que tuvieran un material de apoyo en el proceso de orientación de Acredita.



<https://cecam.es/wp-content/uploads/2021/10/Acredita-Folleto.pdf>

### 2.000 unidades Tríptico/ Folleto Programas de Formación y Empleo en el seno de la Empresa



<https://cecam.es/wp-content/uploads/2021/10/Programa-FP-Folleto.pdf>

# INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN

## EDICIÓN MATERIALES PUBLICITARIOS

### 1.200 cuadernos Programa **Acredita Castilla-La Mancha**



### 1.000 PEN DRIVER (MEMORIA USB 16 GB) **Acredita Castilla-La Mancha**



## REVISTA CECAMINFORMA

Se publicó imagen publicitaria, 1 Página a color A4, creada por CECAM sobre el presente Plan. Es importante remarcar la repercusión de la revista CecamInforma, entre el tejido empresarial castellano manchego, puesto que, se editan trimestralmente 6.500 ejemplares.





# ORGANIZACIÓN Y CELEBRACIÓN DE INICIATIVAS DE INFORMACIÓN

# ACTUACIONES DE INFORMACIÓN

Con la intención de afianzar conocimientos en Formación Profesional para el Empleo, así como iniciativas de Formación y Empleo, **se organizaron y celebraron 26 actuaciones de información (jornadas y/o charlas), con la intención de introducir y asentar conocimientos indispensables en materia de Formación continua.**

Un total de **250 empresarios y/o entidades, personas activas, asistieron a estas actuaciones de información**, impartidos tanto por el Personal Técnico, así como, con la colaboración de Personal Especialista en la materia, tales como; Directora General de Formación Profesional de la Consejería de Economía, Empresas y Empleo, Directores de Departamentos de Formación y/o Jurídico Laboral de las Organizaciones Empresariales provinciales, Ponente de gran prestigio, etc.

	N.º TOTAL
ALBACETE	5
CIUDAD REAL	7
CUENCA	6
GUADALAJARA	5
TOLEDO	3
N.º TOTAL	26



# ACTUACIONES DE INFORMACIÓN





# SATISFACCIÓN DEL SERVICIO FPEMPLEOCLM

# SATISFACCIÓN DEL SERVICIO FPEMPLEOCLM

CECAM CEOE-CEPYME C-LM tiene implantado un “Procedimiento de Gestión de Calidad” en la propia Confederación, UNE-EN ISO 9001:2015, el cual se aplicó, con la intención de conocer el grado de satisfacción del empresariado y personas trabajadoras asesoradas, y como feedback en la mejora continua de nuestro servicio.

Para ello, transcurrido un mes tras el asesoramiento realizado, CECAM seleccionó una muestra y contactó vía telefónica con el destinatario de la acción seleccionado, realizándole tres preguntas de satisfacción diseñadas para valorar, en primer lugar, la satisfacción del asesoramiento recibido, en segundo lugar, el trato recibido por el personal técnico y finalmente la congruencia entre el asesoramiento y las necesidades de la persona asesorada. La valoración máxima es un 10 y la mínima un 0.

Las empresas y la población activa de Castilla-La Mancha valoran **con un sobresaliente, 9'41**, el Servicio de Asesoramiento FPEmpleoCLM

	SERVICIO DE ASESORAMIENTO	TRATO RECIBIDO	UTILIDAD DEL ASESORAMIENTO	MEDIA
RESULTADO GLOBAL	9,41	9,7	9,14	9,41

# PUNTOS DE INFORMACIÓN FPEMPLEOCLM



C/ Reino Unido 3, Planta 3ª - 45005 Toledo  
+ 34 925 285 015 - [cecama@cecama.es](mailto:cecama@cecama.es)  
[www.cecama.es](http://www.cecama.es)



C/ de los Empresarios, 6 - 02005 Albacete  
+34 967 217 300 - [feda@feda.es](mailto:feda@feda.es)  
[www.feda.es](http://www.feda.es)



Pza. Mayor, 14 (Pasaje Alcor 3) 1ª Planta  
13001 Ciudad Real  
+34 926 600 002 - [fecir@fecir.eu](mailto:fecir@fecir.eu)  
[www.fecir.eu](http://www.fecir.eu)



C/ Hermanos Becerril, 34 - 16004 Cuenca  
+34 969 213 315 - [info@ceoeencia.org](mailto:info@ceoeencia.org)  
[www.ceoeencia.es](http://www.ceoeencia.es)



C/ Molina de Aragón, 3 · 19003 Guadalajara  
+34 949 212 100 - [info@ceoeandaljara.es](mailto:info@ceoeandaljara.es)  
[www.ceoeandaljara.es](http://www.ceoeandaljara.es)



Paseo del Recadero, 1 · 45002 Toledo  
+34 925 228 710 - [fedeto@fedeto.es](mailto:fedeto@fedeto.es)  
[www.fedeto.es](http://www.fedeto.es)

# FPEempleoCLM



PLAN DE MEDIDAS EN FP PARA EL EMPLEO



CDS GOBERNANZA 2021