

SERVICIO DE ASESORAMIENTO FPE PARA PYMES DE C-LM

INFORME PE/2020/01

+FORMACIÓN

- + CUALIFICACIÓN Y MOTIVACIÓN
- + COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD
- + TALENTO Y CREATIVIDAD

**HAZ CRECER
TU EMPRESA**



ACERCA DE CECAM

La Confederación Regional de Empresarios de Castilla-La Mancha (CECAM CEOE-CEPYME Castilla-La Mancha)

Es la Organización Empresarial más representativa de Castilla-La Mancha, de carácter intersectorial, sin ánimo de lucro, independiente y de adhesión voluntaria. Fue constituida por las cinco organizaciones empresariales intersectoriales y provinciales de la región (Confederación de Empresarios de Albacete, Confederación Provincial de Empresarios de Ciudad Real, Confederación de Empresarios de Cuenca, Confederación Provincial de Empresarios de Guadalajara y Federación Empresarial Toledana), integrando a través de ellas a más de 300 asociaciones, siendo asociadas las entidades constituyentes y las organizaciones empresariales regionales sectoriales.

La Confederación pretende la coordinación, representación, gestión y defensa de los intereses generales y comunes de las empresas, con especial interés en la prestación de servicios que aporten valor al asociado.

Desde el principio, la patronal regional, integrada en CEOE y CEPYME, ha venido asumiendo responsabilidades que han contribuido a la vertebración autonómica, consiguiendo con ello una cohesión empresarial.

Funciones

Representación

-Representa a las asociaciones integradas, en cerca de 100 foros de participación. Conjuga los intereses de todos y cada uno de los asociados.

Interlocutor empresarial de la región

-Reconocida por las organizaciones empresariales, los empresarios, los autónomos, las Instituciones públicas y privadas, como el principal interlocutor empresarial de Castilla-La Mancha.

-Comprometida con la sociedad.

-Coordina los servicios que se prestan, con los de las organizaciones empresariales provinciales.

Servicios de Información y asesoramiento

-Jurídico-laboral, Económico, Internacional, Formación, Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales, Comunicación.

-Cursos, seminarios, conferencias, reuniones, jornadas, foros, publicaciones, revista informativa.

La inclusión del papel desempeñado por las organizaciones empresariales de nuestro país, como es CECAM CEOE-CEPYME, dentro de la Constitución Española, da muestra de la relevancia de estas organizaciones, tal y como se recoge en el Artículo 7 del Título Preliminar de la Carta Magna, donde además se destaca su contribución a la defensa y a la promoción de los intereses económicos y sociales.

Para más Información:

CECAM CEOE-CEPYME Castilla-La Mancha
C/Reino Unido, 3-3ª Planta
45005-Toledo
Tfno.: 925 28 50 15
Correo electrónico: cecam@cecam.es
Web: www.cecam.es

AGRADECIMIENTOS

Desde CECAM CEOE-CEPYME C-LM, queremos agradecer a aquellas personas que han elegido nuestro Servicio de apoyo y asesoramiento, para informarse en materia de Formación Profesional para el Empleo.

Nuestro único interés ha sido, poner a disposición de las empresas, en cada una de las cinco provincias un Servicio de asesoramiento gratuito, a través de la colaboración de las Organizaciones Empresariales provinciales (FEDA, FECIR, CEOE-CEPYME Cuenca, CEOE-CEPYME Guadalajara y FEDETO), con la intención de facilitar y generalizar el acceso de las pequeñas y medianas empresas a la formación de sus profesionales.

Es por ello, que agradecemos el tiempo facilitado y el interés mostrado, al proporcionarnos así mismo, sus valoraciones y aportaciones sobre el Sistema de Formación Profesional para el Empleo, puesto que, han sido de gran validez y esenciales en la promoción de la formación y cualificación de la población activa.

Muchas fueron las personas, que de forma directa o indirecta y aún sin saberlo, nos han ayudado, ya sea poniendo a nuestra disposición el valor incalculable de sus conocimientos, compartiendo dudas o impulsando el Servicio de Formación Profesional para el Empleo.

Igualmente agradecemos la labor del Equipo Técnico, puesto que, ha realizado una excelente labor de asesoramiento e información, haciendo posible el desarrollo de este Proyecto.

Todo el Equipo de CECAM, espera seguir siendo un referente para las empresas y para las personas trabajadoras de la región, en el impulso de la Formación Profesional para el Empleo en Castilla-La Mancha.

ÍNDICE

Introducción	4
Objetivos	5
Metodología	6
Asesoramiento técnico dirigido a las pymes de Castilla-La Mancha	7
Información y difusión del Sistema de FPE entre las pymes de C-LM	16
Organización y celebración de iniciativas de información	20
Aportación al sistema de FPE	23
Satisfacción del servicio de asesoramiento en FPE	39
Equipo Técnico	41

INTRODUCCIÓN

CECAM CEOE-CEPYME C-LM, consciente de la importancia que tiene la **Formación Profesional para el Empleo en la mejora de la cualificación de la población activa y en la mejora de la competitividad de las empresas**, realizó en el marco de la la Resolución de 27/08/2020, de la Dirección General de Formación Profesional para el Empleo en el ámbito de Castilla-La Mancha, para la anualidad 2020, una acción Tipo 3. Acciones de asesoramiento a pequeñas y medianas empresas; concretamente, llevó a cabo el Proyecto **"Servicio de Asesoramiento FPE para pymes de C-LM" con N.º de Expediente PE/2020/01.**

Es por ello, que **CECAM en colaboración con las cinco Organizaciones Empresariales provinciales (FEDA, FECIR, CEOE-CEPYME Cuenca, CEOE-CEPYME Guadalajara y FEDETO), puso en marcha en cada una de las cinco provincias, durante el 2021, el Servicio de apoyo y asesoramiento a las pymes de C-LM**, a fin de facilitar y generalizar la formación de sus profesionales, así como, poner a disposición de los castellanos-manchegos la información necesaria acerca de las distintas iniciativas de Formación Profesional para el Empleo y de las entidades formativas existentes para su impartición.

Con este fin, a través del Servicio de Asesoramiento e Información, puesto a disposición de las personas trabajadoras y empresas en materia Formación Profesional para el Empleo, se desarrollaron las siguientes iniciativas y actuaciones:

Asesoramiento técnico dirigido a las pymes de Castilla-La Mancha

- Apoyo y asesoramiento a las empresas y más concretamente a pequeñas y medianas empresas de Castilla-La Mancha, sobre las distintas iniciativas de Formación Profesional para el Empleo, a fin de generalizar la formación de sus trabajadores. El asesoramiento consistió en asesoramientos presenciales, online y/o telefónico, con el fin de adaptarse a posibles medidas sanitarias.
- Desarrollo y publicación de documentos de información y apoyo en materia de Formación Profesional para el Empleo.

Información y difusión del Sistema de FPE entre las pymes de C-LM

- Información y difusión del Sistema de Formación Profesional para el Empleo entre las pymes y micropymes de Castilla-La Mancha, a través de circulares, inserción de información en Webs, Redes Sociales, medios digitales, etc.

Organización y celebración de iniciativas de información

- Organización y celebración de actos de información y difusión sobre Formación Profesional para el Empleo como jornadas y/o charlas. Los actos se llevaron a cabo de forma presencial u online, con el fin de adaptarse a posibles medidas sanitarias.

Aportación al sistema de FPE

- Aporte de información útil y necesaria, para mejorar el Sistema de FPE, obtenida de las opiniones y demandas detectadas entre las empresas y sus trabajadores.

CECAM a través del presente Informe **expone los principales resultados del Servicio de Asesoramiento e Información de FPE.**

OBJETIVOS

Objetivos Generales

- **Asesorar a las pymes y trabajadores/as de Castilla-La Mancha** sobre las iniciativas del Sistema de Formación Profesional para el empleo.
- Informar y difundir **acerca de las distintas iniciativas de Formación Profesional para el Empleo y de las entidades formativas existentes** para su impartición.
- Promover iniciativas necesarias para **facilitar y generalizar al acceso de las pequeñas y medianas empresas a la formación de sus profesionales.**
- Aportar **información útil y necesaria, para mejorar el Sistema de FPE, obtenida de las opiniones y demandas detectadas entre las empresas y sus profesionales.**

Objetivos Específicos

- **Informar y asesorar en materia de Formación Profesional para el empleo**, al empresariado y trabajadores/as, **a través de un servicio permanente de apoyo y asesoramiento.**
- **Implementar un servicio de información y asesoramiento utilizando la modalidad presencial, on-line y telefónico**, con el fin de adaptarse a posibles medidas sanitarias.
- **Facilitar y generalizar el acceso a la formación** entre el empresariado y trabajadores/as, a través del servicio de apoyo y asesoramiento creado.
- **Difundir el sistema de Formación Profesional** para el Empleo, utilizando distintos canales de comunicación, utilizando las nuevas tecnologías, como son las redes sociales y entornos web.
- **Celebrar y organizar actuaciones concretas de información y difusión sobre el sistema de FPE como son; charlas y jornadas, etc.**
- **Conocer y detectar a través de herramientas semiestructuradas, la visión y conocimiento que tienen las empresas y trabajadores sobre el sistema de Formación Profesional para el Empleo y sus diferentes iniciativas.**
- **Aportar al sistema de FPE la visión del empresariado y de sus profesionales**, a través de las distintas actuaciones y metodologías utilizadas.
- **Canalizar toda la información recibida del empresariado y la población trabajadora**, que pueda servir para analizar y mejorar el nuevo marco de la Formación Profesional para el Empleo.
- **Identificar los puntos fuertes y débiles del nuevo escenario de la Formación Profesional para el Empleo.**
- **Fomentar el interés y conocimiento del empresario sobre el Sistema de Formación Profesional para el Empleo**, a fin de generar una cultura formativa.
- **Difundir entre la población trabajadora ocupada y desempleada de Castilla-La Mancha**, la oferta formativa, así como los distintos centros colaboradores de formación disponibles.
- **Informar a las pequeñas y medianas empresas en Formación Profesional para el Empleo, respecto a las distintas iniciativas a las que pueden acceder:** Formación programada por las empresas para sus profesionales (bonificada), Permisos individuales de formación (PIF), Formación de oferta para personas trabajadoras ocupadas o desempleadas, Cursos con compromiso de contratación, Contrato para la Formación y aprendizaje – Formación Profesional Dual, Prácticas profesionales no laborales, Contratos en prácticas, Certificados de profesionalidad, Programa Acredita y Acreditación de las empresas como centro de formación.

METODOLOGÍA

Fases del Proyecto:

Fase de Investigación Documental: 01/01/2021 - 15/02/2021

Fase de Investigación de Campo: 16/02/2021 - 31/08/2021

Fase Analítica: 01/09/2021 - 30/09/2021

Fase Seguimiento y control: 01/01/2021 - 30/09/2021

CECAM diseñó herramientas de seguimiento y apoyo a las actuaciones, a las que denominó **Fichas**, utilizadas en cada una de las actuaciones de asesoramiento e información del Proyecto. Estas Fichas se diseñaron en formato papel, así como en formato digital a través del uso de una Plataforma de Encuestas online; siendo por tanto una herramienta informática que permitió poder almacenar, organizar y compartir información y por consiguiente, facilitar el seguimiento y control de los resultados alcanzados en cada una de las actuaciones que comprende el Proyecto.

Asimismo, **se diseñó un procedimiento de trabajo a fin de homogenizar y organizar las actuaciones realizadas por el personal técnico** ubicado en las cinco provincias.

CECAM, ha contado con **un equipo técnico multidisciplinar asistido por personal especialista de cada una de las Organizaciones provinciales**, lo que ha permitido ofrecer un servicio de asesoramiento e información en materia de Formación Profesional para el Empleo, de calidad.





**ASESORAMIENTO
TÉCNICO DIRIGIDO A
LAS PYMES DE CASTILLA-
LA MANCHA**

ASESORAMIENTO TÉCNICO

CCECAM en colaboración con las Organizaciones provinciales durante el 2021, mantuvo el Servicio de Apoyo y Asesoramiento sobre Formación Profesional para el Empleo puesto a disposición de las pymes de Castilla-La Mancha a fin de informar, asesorar y difundir el Sistema de Formación Profesional para el Empleo, y así **promover y estimular la implementación de iniciativas de formación entre las empresas y profesionales de la Región.**

Gracias al Servicio de Asesoramiento FPE para las Pymes de C-LM, **593 empresas, pymes y micropymes, así como población activa conocen de primera mano el Sistema de Formación Profesional para el Empleo**

El Servicio de Asesoramiento se ofertó de manera gratuita en las sedes y delegaciones de las Organizaciones empresariales, **llegando así, a todo el territorio de la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.**

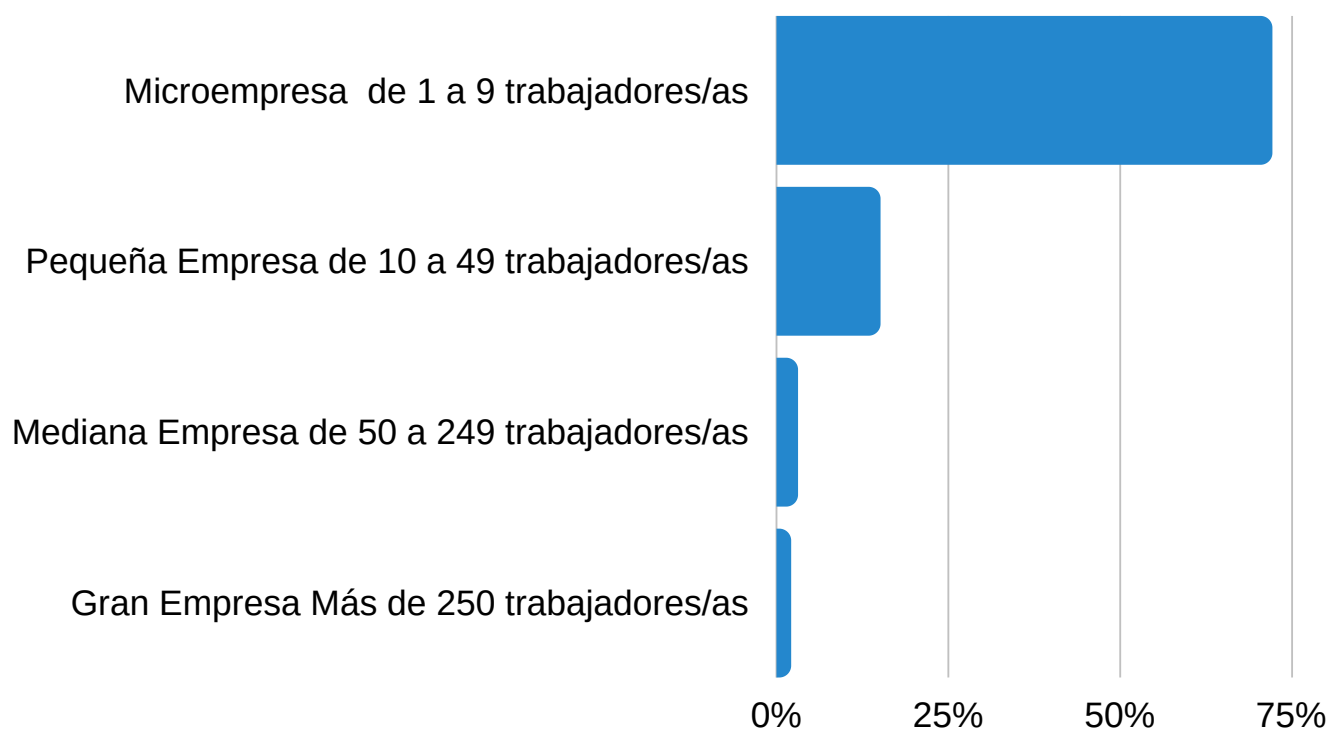
Señalando, que uno de los máximos esfuerzos que nuestra Organización Empresarial ha acometido, es la **descentralización de las actuaciones realizadas de las capitales provinciales, gracias a la colaboración mutua de las Organizaciones Empresariales provinciales que, a través de personal técnico y recursos, promovió el Sistema de Formación Profesional para el Empleo entre un gran número de localidades castellano-manchegas.**

Asimismo, dado nuestro carácter asociativo, hemos generado **estructuras de colaboración permitiéndonos llegar a todo el territorio, y originar así una mayor viabilidad y visibilidad de la formación.** Además, nuestro fin como Organización ha facilitado poner en conexión a empresarios y profesionales generando sinergias de cooperación y colaboración.



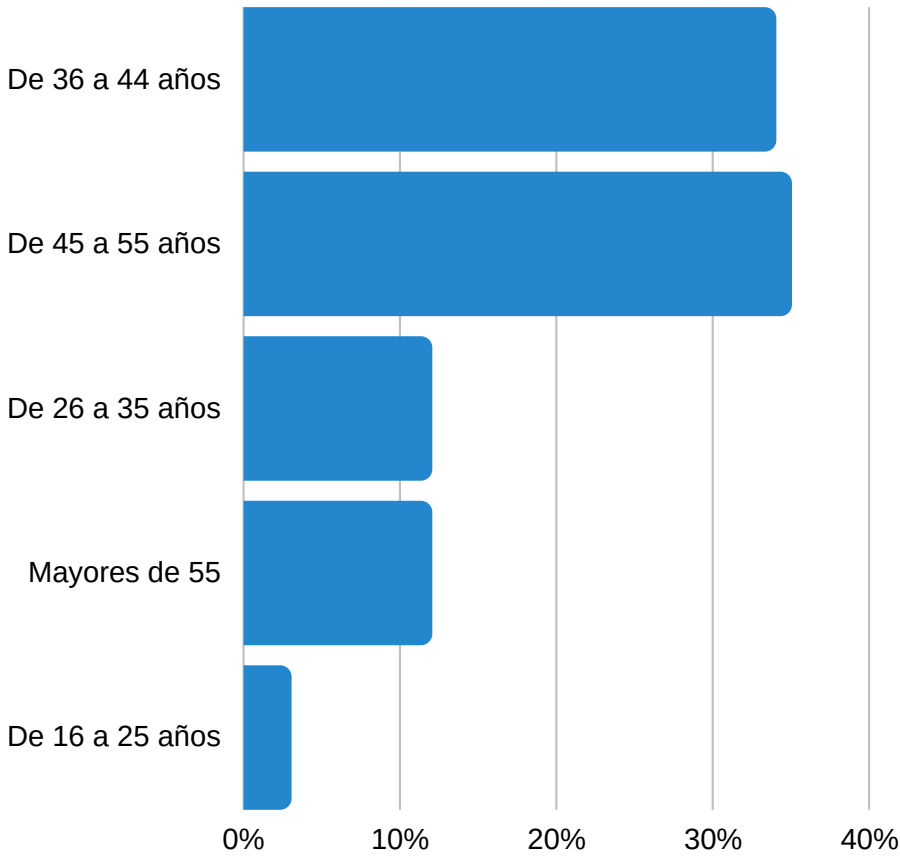
PERFIL DE EMPRESA ASESORADA

MICROEMPRESA, QUE PERTENECE AL SECTOR DE COMERCIO



DEL ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA (CNAE-2009) DE LAS EMPRESAS ASESORADAS: 30% SE AGRUPAN EN EL GRUPO G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS, SEGUIDAMENTE UN 9% EJERCEN EN EL GRUPO S. OTROS SERVICIOS, ASÍ COMO, UN 8% PERTENECEN AL GRUPO I. HOSTELERÍA, Y UN 7% GRUPO F. CONSTRUCCIÓN.

PERFIL DEL ASESORADO/A



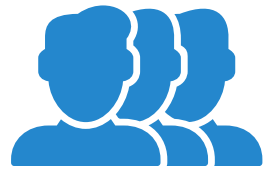
65%

Mujeres



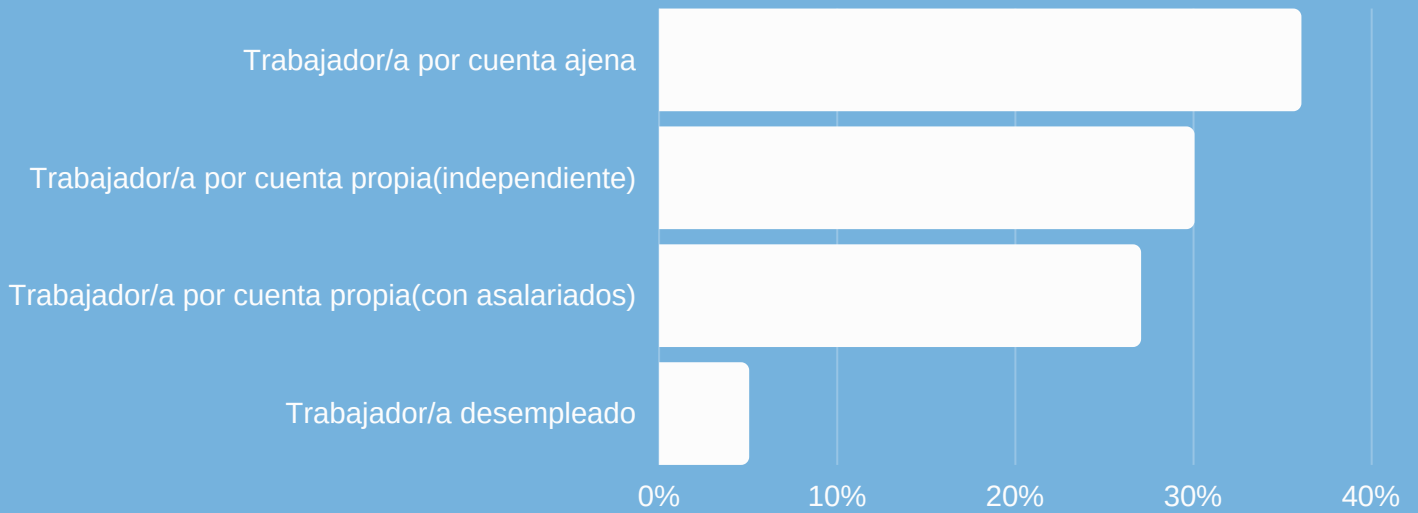
45%

Hombres



MUJER DE MEDIANA EDAD, CON ESTUDIOS SUPERIORES

PERFIL DEL ASESORADO/A



DIRECTIVO/A, QUE TRABAJA POR CUENTA AJENA, Y EJERCE EN EL ÁREA DE DIRECCIÓN

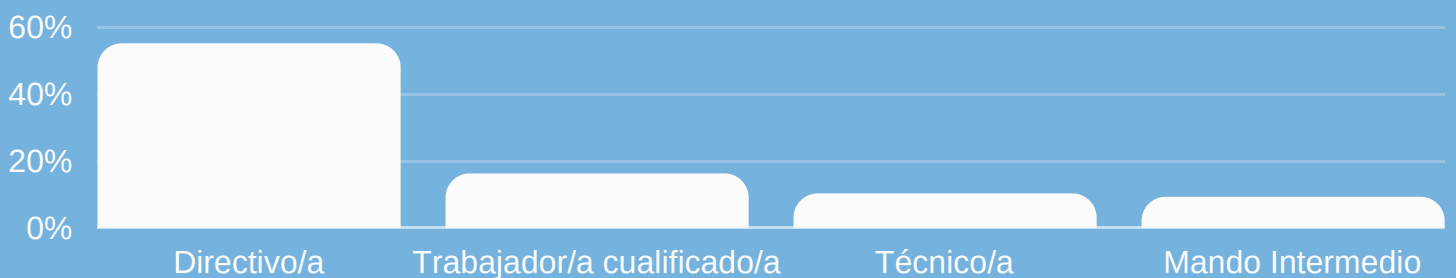
Área Funcional



Dirección

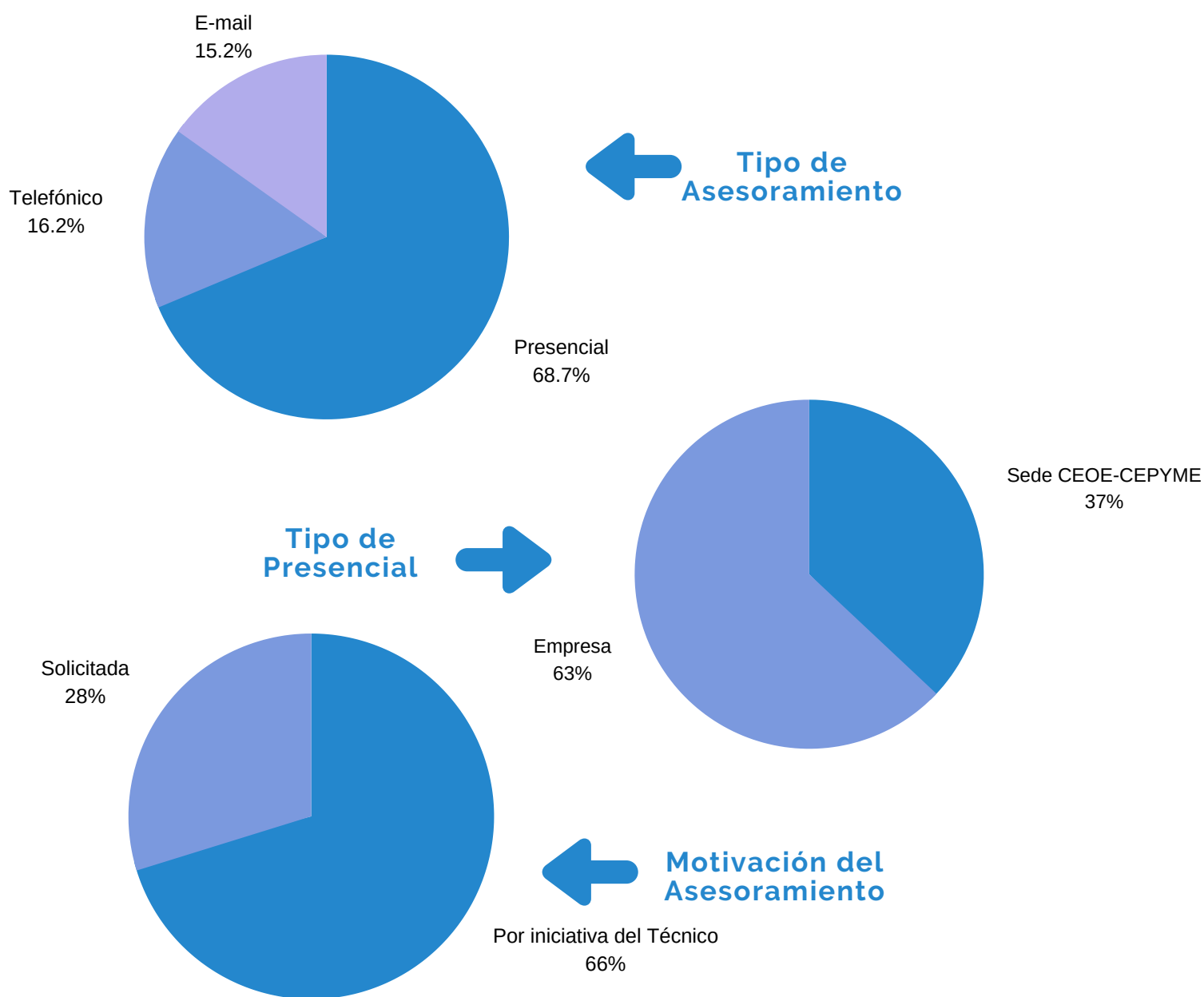


Administración



ASESORAMIENTO REALIZADO

EL ASESORAMIENTO LLEVADO A CABO POR EL PERSONAL TÉCNICO FUE REALIZADO DE MANERA PRESENCIAL (68%), CONCRETAMENTE EL 63% DE LOS ASESORAMIENTOS SE REALIZARON "IN SITU", ES DECIR, EN LA PROPIA EMPRESA, PERMITIENDO UN MAYOR ACERCAMIENTO AL UNIVERSO OBJETO DEL PROYECTO, ASÍ COMO, UNA MEJOR RESOLUCIÓN DE DUDAS PLANTEADAS EN RELACIÓN AL SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO



RESALTANDO EL ESFUERZO ACOMETIDO, YA QUE, EL 66% DE LOS ASESORAMIENTOS REALIZADOS SE LLEVARON A CABO POR INICIATIVA DEL PERSONAL TÉCNICO UBICADO EN CADA UNA DE LAS CINCO PROVINCIAS

ASESORAMIENTO REALIZADO

DEL TOTAL DE LOS ASESORAMIENTOS, EL 20% INDICA HABER RECIBIDO INFORMACIÓN SOBRE FORMACIÓN PROGRAMADA POR LAS EMPRESAS (BONIFICADA), SEGUIDAMENTE CON 18% SOBRE CONTRATOS PARA LA FORMACIÓN Y APRENDIZAJE – FORMACIÓN PROFESIONAL DUAL, ASÍ COMO CON 18% SOBRE FORMACIÓN DE OFERTA PARA TRABAJADORES/AS OCUPADOS/AS Y DESEMPLEADOS/AS.

Desde el Servicio de Asesoramiento FPE para pymes de C-LM, se pretendió asesorar al tejido empresarial de Castilla-La Mancha y concretamente a las pymes y micropymes, sobre la **Ley 30/2015, de 9 de septiembre y el Real Decreto 694/2017, de 3 de julio, por la que se regula el Sistema de Formación Profesional para el Empleo en el ámbito laboral**. Concretamente se informó y asesoró de las siguientes iniciativas, así como, de sus requisitos, trámites, etc.:

- Formación programada por las empresas para sus profesionales (bonificada).
- Permisos individuales de formación (PIF).
- Formación de oferta para personas trabajadoras ocupadas o desempleadas.
- Cursos con compromiso de contratación.
- Contrato para la Formación y aprendizaje – Formación Profesional Dual.
- Prácticas profesionales no laborales.
- Contratos en prácticas.
- Certificados de profesionalidad.
- Programa Acredita.
- Acreditación de las empresas como centro de formación.

Destacando que con motivo de la publicación de la Orden 22/2021, de 22 de febrero, de la Consejería de Economía, Empresas y Empleo y de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, por la que se realiza convocatoria del procedimiento para la evaluación y acreditación de las competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral o de vías no formales de formación, en la comunidad autónoma de Castilla-La Mancha, desde el Servicio de Asesoramiento FPE para pyme de C-LM, **se asesoró e informó del Programa ACREDITA**, diseñándose contenidos informativos y de difusión, tales como:

PROGRAMA ACREDITA 2021

¿Qué es?
Es un procedimiento que te permite reconocer el aprendizaje obtenido a lo largo de los años durante el desarrollo de un puesto de trabajo y/o mediante la realización de cursos de formación no reglada.

¿A quién va dirigido?
Personas con experiencia laboral (3 años, con un mínimo de 2.000 horas trabajadas en total en los últimos 10 años) y/o formación (200 horas en los últimos 10 años) reconocidas con las competencias profesionales propias de la comunidad o en su caso la experiencia laboral de los últimos 10 años, independientemente del sector.

¿Cuándo puedes presentarlo?
Desde el comienzo de cada día de cada mes.

¿Qué requisitos se deben cumplir?
El Peseer la nacionalidad española, certificado de registro de ciudadanía o empadronamiento en la localidad de residencia o certificado de trabajo o un título de una autorización de residencia o de residencia y trabajo en España.

¿Qué requisitos laborales y/o formación relacionados con las competencias profesionales que se quieren acreditar?
Tener experiencia laboral y/o formación relacionada con las competencias profesionales que se quieren acreditar.

¿Qué cualificaciones profesionales se reconocen y qué número de plazas?
Las acciones profesionales que se reconocen, entre otros, son: habilidades técnicas, comerciales, administrativas, agrícolas, ganaderas, audiovisuales, deportivas, artesanales, culturales, servicios, administración, etc. Se reconocen más de 120 cualificaciones profesionales correspondientes a dichos sectores.

Desde electrónica para gestiones y trámites

Portal de Orientación Laboral: Comunidad Acredita

Lugares donde se realizará el procedimiento Acredita

Información y orientación ACREDITA: Oficinas de atención a la localidad

Servicio de Asesoramiento FPE para Pymes de C-LM
PE/2020/01

Información en CECAM y en las Delegaciones empresariales provinciales
www.cecamlm.es/fpeempresas/ CECAM FPEempcaclm

CECAM CEOE-CEPYME C-LM

PROGRAMA ACREDITA

¿CONOCES EL PROGRAMA ACREDITA?

ASESORAMIENTO REALIZADO

Para complementar el asesoramiento realizado por los técnicos, se facilitó a los usuarios del Servicio de apoyo y asesoramiento, una **Guía Formación Profesional para el Empleo**, dirigida a las empresas y pymes con la intención de detallar todas las iniciativas de FPE a las que pueden tener acceso.



<https://cecamlm.es/wp-content/uploads/2021/04/CECAM.-GUIA-FPEempleoCLM.pdf>

Asimismo, se reeditó **Folleto: Formación Profesional para el Empleo**, un manual útil y accesible, con enlaces a la normativa reguladora de formación profesional y otros de interés, con el objeto de que los usuarios pudiesen profundizar y conocer aspectos claves y útiles sobre el sistema de Formación Profesional para el Empleo.

Este Folleto, fue finalmente reeditado a través del Proyecto PE/2020/24, dada la necesidad de disponer de un documento manejable y visual, para poder entregar a los usuarios del servicio de asesoramiento, y así poner en valor el Sistema de Formación Profesional para el Empleo.



https://cecamlm.es/wp-content/uploads/2021/11/Folleto2021_FPEempleoCLM-CECAM.pdf



INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DEL SISTEMA DE FPE ENTRE LAS PYMES DE C-LM

INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN

Con la intención de promover una sociedad que valore el papel fundamental que la formación juega en el aporte de riqueza y bienestar, se realizaron numerosas actividades de difusión y promoción.

Con este fin, CECAM y el Equipo Técnico provincial, llevo a cabo actuaciones de información y difusión sobre las distintas iniciativas que comprende la Formación Profesional para el Empleo, entre las empresas, pymes y microempresas, así como entre las personas trabajadoras de Castilla-La Mancha, **a través de apariciones en medios de comunicación y herramientas de comunicación propias de CECAM y de las Organizaciones Empresariales provinciales, tales como; webs, Redes Sociales, circulares, mailing, notas de prensa, publicidad, etc.**

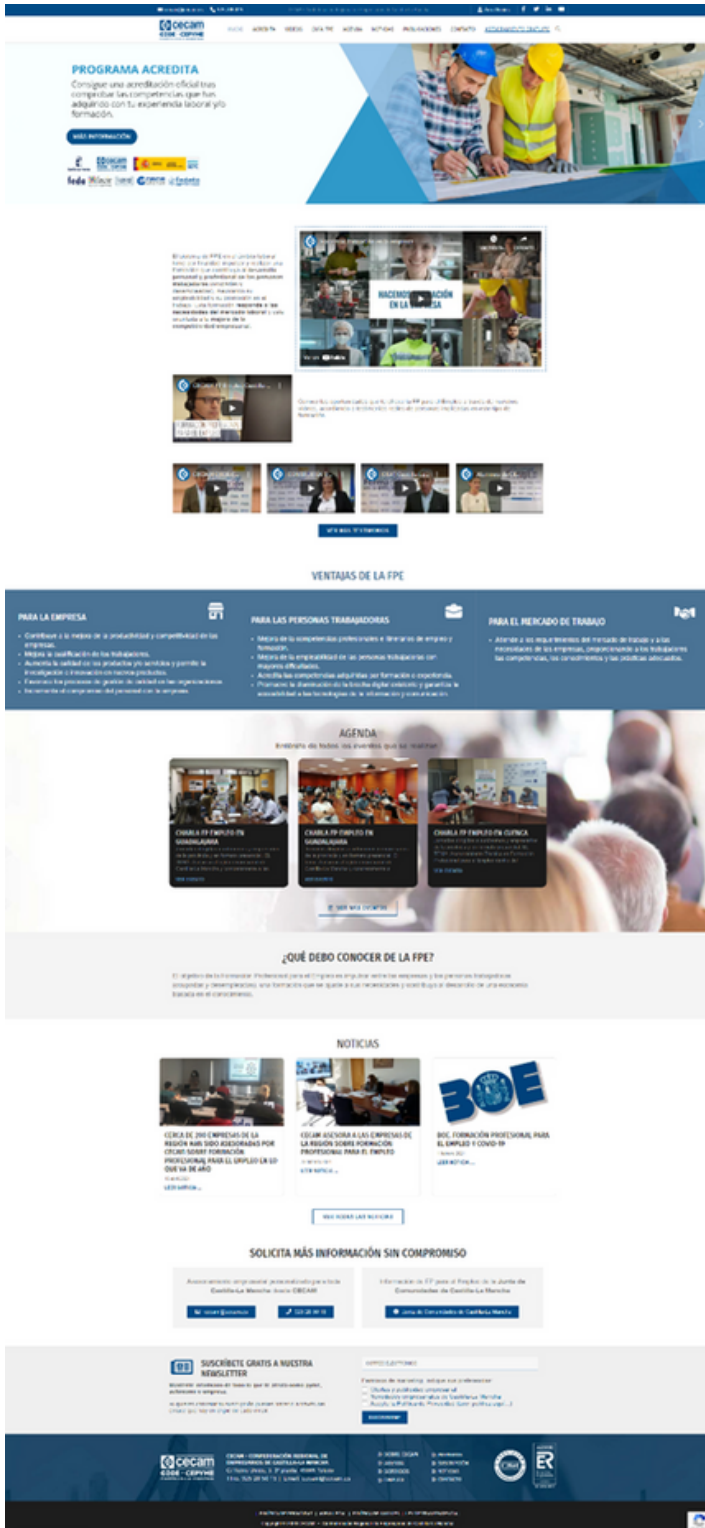
Realizándose, por tanto, distintas actuaciones de información, con la finalidad de **poder multiplicar el alcance de la difusión de la Formación Profesional para el Empleo, además de informar a las pymes y población activa de Castilla-La Mancha del Servicio de apoyo y asesoramiento puesto a su disposición por parte de CECAM**, con la intención de dar a conocer las distintas iniciativas de FPE, de la normativa exigible, de la oferta formativa, de la red de centros disponibles y de los requisitos que debe cumplir esta formación.

Imagen publicitaria utilizada en diferentes medios escritos y digitales



INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN

www.cecamlm.es/fpempleoclm/



Esta web 2.0 se ha convertido en uno de los principales foros de información sobre Formación Profesional para el Empleo, puesto que, a través de esta web cualquier internauta pudo conocer **la agenda de actividades, jornadas y/o charlas programadas en las diversas localidades de la región, organizadas por el personal técnico ubicado en las Organizaciones Empresariales provinciales, así como obtener información actualizada sobre normativas vigentes, u otros materiales vinculados con la formación o relevantes para el empresariado/profesionales.**



MÁS DE 385 PUBLICACIONES EN RRSS



MÁS DE 80 PUBLICACIONES EN PRENSA ESCRITA Y DIGITAL



ENVÍO DE 20 MAILING INFORMATIVOS/ CIRCULARES



INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN

<https://cecam.es/fempleoclm/programa-acredita/>



Apartado diseñado para informar sobre el **Programa ACREDITA**, con información y enlaces de interés con la intención de que la población castellano manchega pueda obtener una acreditación oficial, tras comprobar las competencias adquiridas a través de su experiencia laboral y/o por haber realizado cursos de formación por vías no formales.



NÚMERO DE PÁGINAS VISTAS: 4.370
% REBOTE: 0,93%
USUARIOS: 643
SESIONES: 756
PÁGINAS/SESIÓN: 1,18
DURACIÓN MEDIA DE LA SESIÓN: 0:03:40





ORGANIZACIÓN Y CELEBRACIÓN DE INICIATIVAS DE INFORMACIÓN

ACTUACIONES DE INFORMACIÓN

Con la intención de afianzar conocimientos en materia de Formación Profesional para el Empleo, **se organizaron y celebraron 27 actuaciones de información (jornadas y/o charlas), con la intención de introducir y asentar conocimientos indispensables en materia de Formación Profesional para el Empleo.**

Un total de **250 empresarios/as y trabajadores/as asistieron a estas actuaciones de información**, impartidos tanto por el Personal Técnico, así como, se contó con la colaboración de Personal Especialista en la materia, tales como; directores de Departamentos de Formación y/o Jurídico Laboral de las Organizaciones Empresariales Provinciales. Asimismo, los asistentes pudieron plantear sus dudas en materia de Formación.

	N.º TOTAL
ALBACETE	7
CIUDAD REAL	4
CUENCA	5
GUADALAJARA	7
TOLEDO	4
N.º TOTAL	27



ACTUACIONES DE INFORMACIÓN





A close-up photograph of a hand holding a red pencil, marking a checked box in a list of four checkboxes. The pencil is positioned over the second box from the top, which contains a red checkmark. The other three boxes are empty. The background is white.

-
-
-
-

APORTACIÓN AL SISTEMA DE FPE

APORTACIONES AL SISTEMA FPE

CECAM, consideró necesario poder aportar la visión que tienen las empresas y sus trabajadores sobre el Sistema de Formación Profesional para el Empleo, así como el posible impacto de la crisis del coronavirus sobre la actividad formativa de las empresas y, por ende, de la población trabajadora.

329 encuestas obtenidas de los 593 empresarios/as y población trabajadora asesorada, a través del Servicio de Asesoramiento FPE de C-LM

BLOQUE DE PREGUNTAS

Bloque I. Formación Profesional para el Empleo y COVID-19.

Se realizaron preguntas a los/as entrevistados/as a fin de valorar la influencia de la situación de emergencia sanitaria provocada por el COVID-19, en la decisión de realizar o no formación.

Bloque II. Mejoras del Sistema de Formación Profesional para el Empleo.

En este bloque, las preguntas a realizar tenían la intención de obtener información de los entrevistados respecto a: qué medidas consideran necesarias introducir para mejorar la oferta formativa.

Bloque III. Iniciativas de Formación y Empleo.

Las preguntas de este Bloque iban dirigidas a conocer cuáles de las iniciativas de formación y empleo conoce y/o ha realizado.

Bloque IV. Aspectos de mejora de la Formación Profesional para el Empleo.

La intención de este Bloque, es conocer la valoración y opiniones que dan las empresas y trabajadores sobre los puntos a destacar y puntos a mejorar sobre la FPE, para lo cual se han establecido preguntas abiertas, permitiendo al encuestado expresarse libremente.

APORTACIONES AL SISTEMA FPE

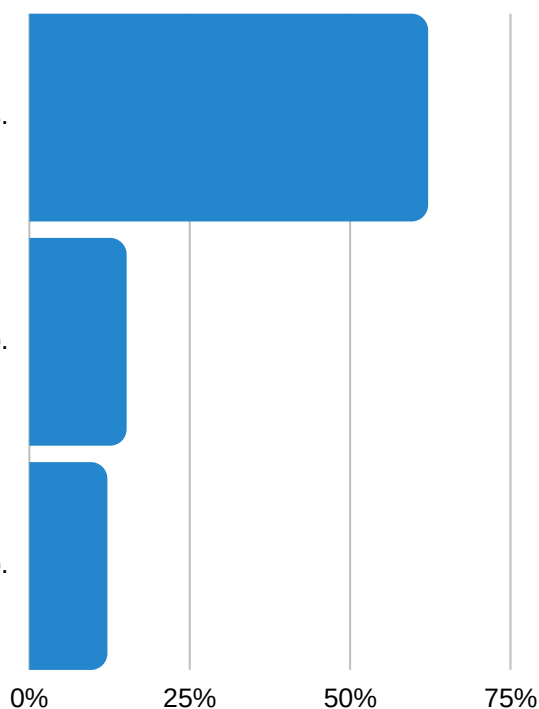
BLOQUE I. FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO Y COVID-19.

EL 62% DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA AFIRMA QUE EL PRESUPUESTO PARA FORMACIÓN Y DESARROLLO NO HA EXPERIMENTADO CAMBIOS, TRAS LA APARICIÓN DE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL COVID-19.

El presupuesto para formación y desarrollo no ha experimentado cambios.

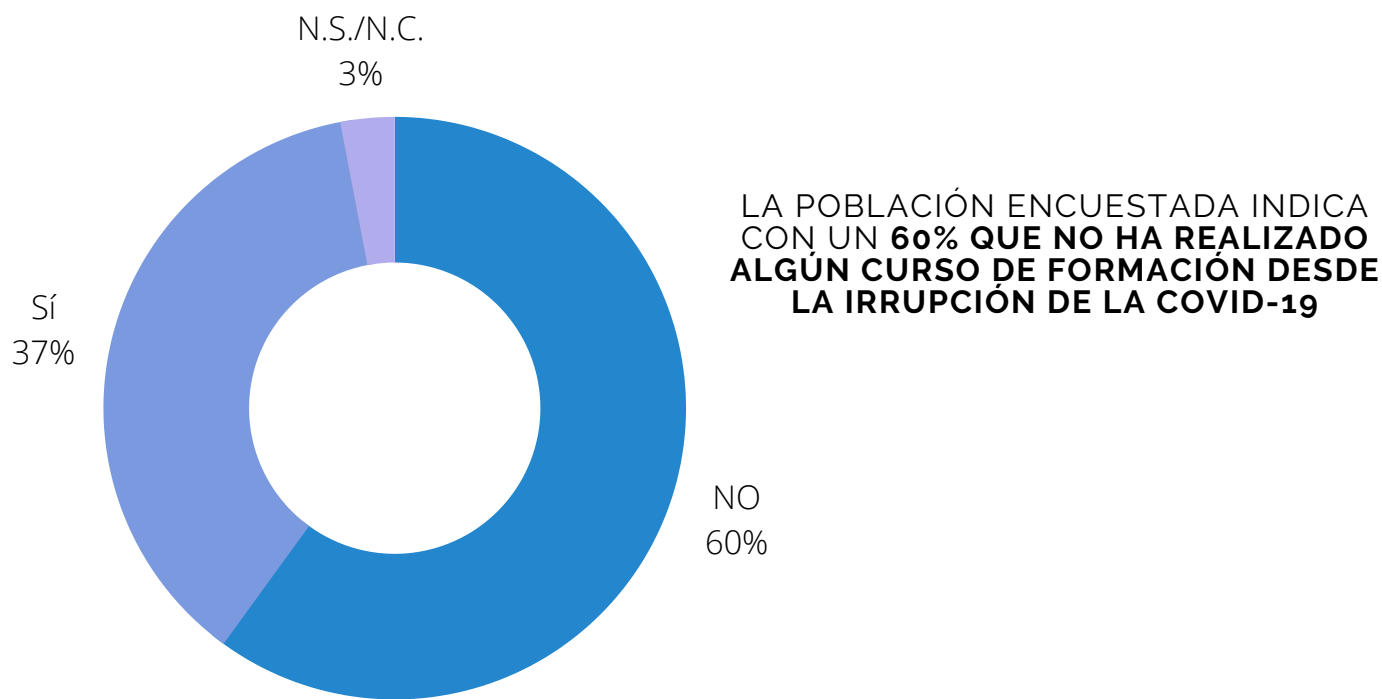
Mi empresa ha reducido su presupuesto para formación y desarrollo.

Mi empresa ha aumentado su presupuesto para formación y desarrollo.







EL 60% AFIRMA QUE LAS NECESIDADES DE APRENDIZAJE Y FORMACIÓN DE SU EMPRESA SIGUEN SIENDO LAS MISMAS, NO INFLUYENDO LA SITUACIÓN DADA POR EL COVID-19.

APORTACIONES AL SISTEMA FPE



DEL 37% DE LOS/AS ENCUESTADOS/AS QUE AFIRMARON HABER CURSADO ALGUNA ACCIÓN FORMATIVA, SE CONCLUYE QUE REALIZARON FORMACIÓN:

-  POR INICIATIVA PROPIA.
-  PRIVADA (NO REGLADA).
-  TELEFORMACIÓN (ON-LINE), SIENDO LA MODALIDAD QUE MEJOR SE ADAPTABA ANTE LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA.
-  ESPECÍFICA O ESPECIALIZADA EN SU SECTOR. .

APORTACIONES AL SISTEMA FPE

EN LOS PRÓXIMOS 3, 6 Y 12 MESES:

- EL 35% DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA INDICÓ QUE PRETENDE REALIZAR FORMACIÓN DENTRO DE 12 MESES.
- UN 24% PRETENDE REALIZAR UNA COMBINACIÓN DE ENSEÑANZA PRESENCIAL Y DE APRENDIZAJE ON-LINE, ASÍ COMO CON UN 24% DESEAN REALIZAR FORMACIÓN PRESENCIAL EN CENTROS DE FORMACIÓN, SEGUIDAMENTE CON UN 23% PREFIEREN REALIZAR APRENDIZAJE MODULAR ON-LINE QUE SE PUEDA LLEVAR A CABO POR PARTES DURANTE UN DETERMINADO PERÍODO DE TIEMPO Y QUE CADA ALUMNO PUEDA SEGUIR A SU PROPIO RITMO.
- UN 33% CREE QUE LA DURACIÓN MÁS ADECUADA DE UNA ACCIÓN FORMATIVA ES DE 20-50 HORAS.
- EL 38% DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA, INDICA QUE ES PROBABLE QUE ELIJA REALIZAR CURSOS DE FORMACIÓN ON-LINE EN EL FUTURO, NO OBSTANTE, EL 32% INDICA QUE SE PLANTEA REALIZAR TANTO FORMACIÓN ON-LINE COMO PRESENCIAL.



APORTACIONES AL SISTEMA FPE

ACCIONES FORMATIVAS MÁS DEMANDADAS



18% INFORMÁTICA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS



14% MARKETING/VENTAS/COMUNICACIÓN



12% GESTIÓN ECONÓMICA/CONTABLE/FINANCIERA



12% IDIOMAS



11% PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



8% GESTIÓN EMPRESARIAL



7% RECURSOS HUMANOS



7% ADMINISTRACIÓN/ SECRETARIADO



6% LEGISLACIÓN LABORAL Y RELACIONES LABORALES



5% GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

APORTACIONES AL SISTEMA FPE

ACCIONES FORMATIVAS MÁS DEMANDADAS POR PROVINCIA

ALBACETE

INFORMÁTICA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS
IDIOMAS
GESTIÓN ECONÓMICA/CONTABLE/FINANCIERA

CIUDAD REAL

INFORMÁTICA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS
MARKETING/VENTAS/COMUNICACIÓN

CUENCA

MARKETING/VENTAS/COMUNICACIÓN
GESTIÓN ECONÓMICA/CONTABLE/FINANCIERA
INFORMÁTICA Y NUEVA TECNOLOGÍAS

GUADALAJARA

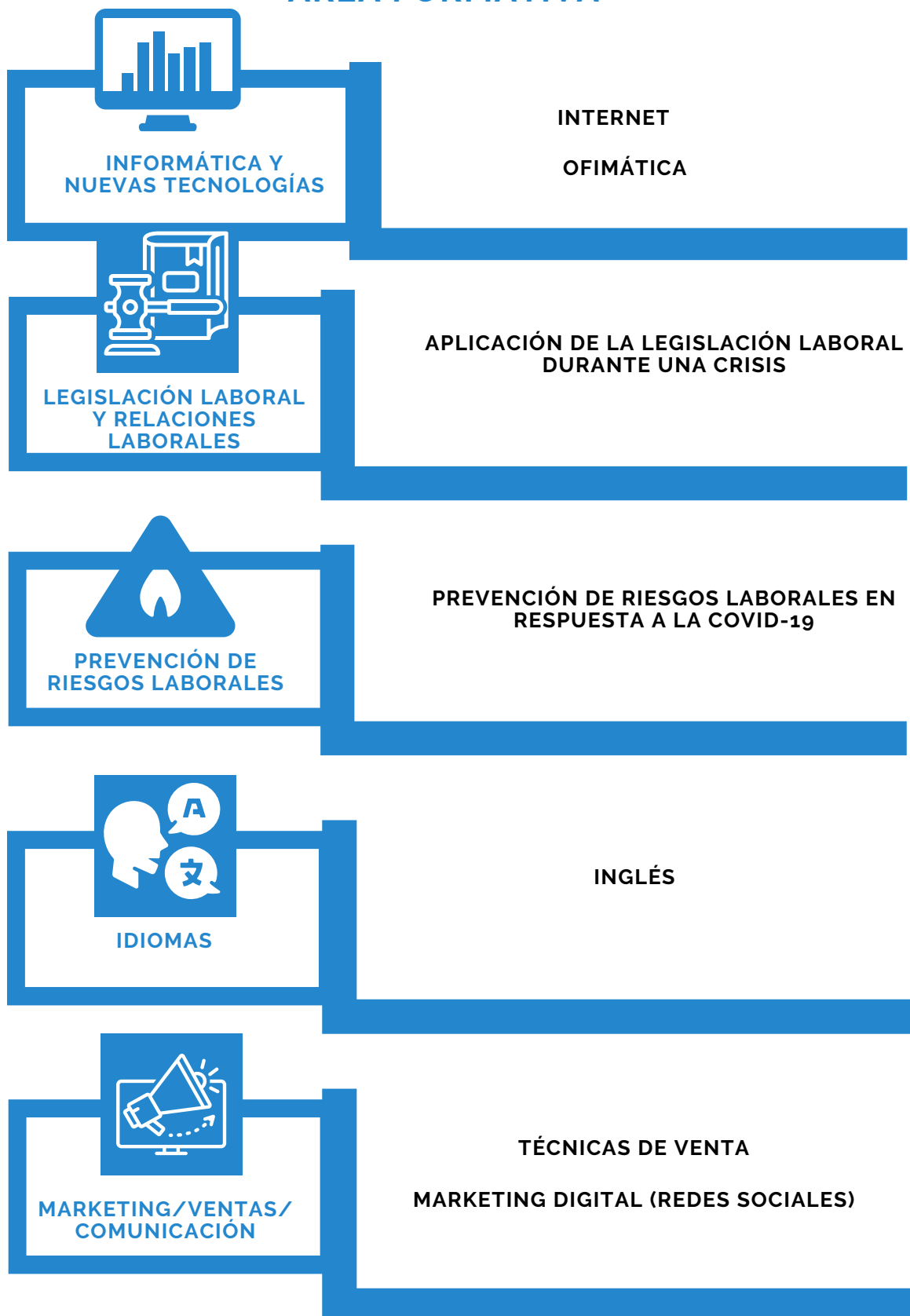
MARKETING/VENTAS/COMUNICACIÓN
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

TOLEDO

INFORMÁTICA Y NUEVA TECNOLOGÍAS
IDIOMAS
MARKETING/VENTAS/COMUNICACIÓN

APORTACIONES AL SISTEMA FPE

ACCIONES FORMATIVAS MÁS DEMANDADAS POR ÁREA FORMATIVA



APORTACIONES AL SISTEMA FPE



APORTACIONES AL SISTEMA FPE

OTRAS ACCIONES FORMATIVAS DEMANDADAS

ALBACETE

ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICO
ANÁLISIS QUÍMICO
ATENCIÓN TELEFÓNICA
DECORACIÓN FLORAL
DECORACIÓN INTERIORES
DISEÑO - INTERIORISMO
EMPRENDIMIENTO
ENERGÍAS RENOVABLES.
FACTURACIÓN EN EMPRESAS
FORMADOR DE FORMADORES
INSTALACIONES DE AUTOCONSUMO,
FOTOVOLTAICAS Y DOMÓTICAS,
INSTALACIONES DE CLIMATIZACIÓN
JARDINES VERTICALES Y HUERTOS URBANOS
PRIMEROS AUXILIOS
REDES SOCIALES
SEO

CIUDAD REAL

ASISTENCIA A PERSONAS MAYORES Y
DEPENDIENTES
AUTOGESTIÓN DE LA SALUD
DISEÑO GRÁFICO
EDICIÓN DE VÍDEO AVANZADO
ESTÉTICA
FORMACIÓN E-LEARNING
GERENCIA EMPRESARIAL
REDES SOCIALES
RETOQUE FOTOGRÁFICO
SANIDAD
TRANSPORTE SANITARIO

CUENCA

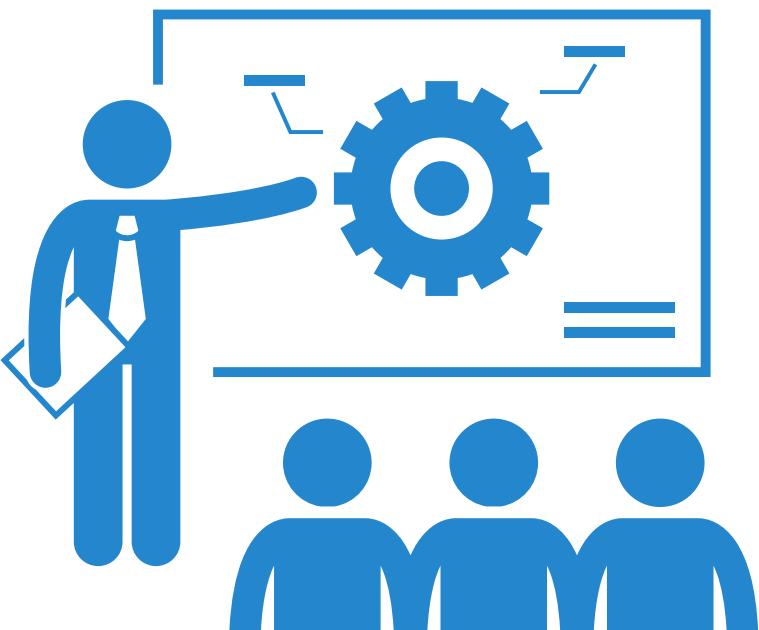
HISTORIA ARQUEOLÓGICA

GUADALAJARA

LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
MERCHANDISING
OFICIOS ARTÍSTICOS
PASTELERÍA Y REPOSTERÍA ARTÍSTICA
PUBLICIDAD / EVENTOS

TOLEDO

ACOMPAÑAMIENTO EN REDES SOCIALES
IMPLANTADAS
ACTIVIDAD CERRAJERÍA
CLIENTE MISTERIOSO
DERECHO MERCANTIL
EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN EN COMERCIO
FLORISTERÍA
GESTIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL
SANITARIOS-NUTRICIÓN



APORTACIONES AL SISTEMA FPE

MOTIVOS POR LOS QUE REALIZAR FORMACIÓN

EL 70% PARA
OBTENER UNA
MEJOR
CUALIFICACIÓN Y
PERFECCIONAR
CONOCIMIENTOS

EL 56% POR
SATISFACCIÓN E
INTERÉS
PERSONAL

EL **67%** DE LAS PERSONAS
ENCUESTADAS CONSIDERAN, QUE
REALIZAR FORMACIÓN
PROFESIONAL PARA EL EMPLEO
ES MUY IMPORTANTE EN EL
DESARROLLO PROFESIONAL

DIFICULTADES PARA REALIZAR FORMACIÓN

EL 42%
CONSIDERA QUE
EL HORARIO
DIFICULTA
PODER REALIZAR
FORMACIÓN

EL 17% INDICA QUE
LA OFERTA
FORMATIVA NO SE
CORRESPONDE CON
LAS NECESIDADES
DEL
SECTOR Y/O
ACTIVIDAD

APORTACIONES AL SISTEMA FPE

BLOQUE II. MEJORAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

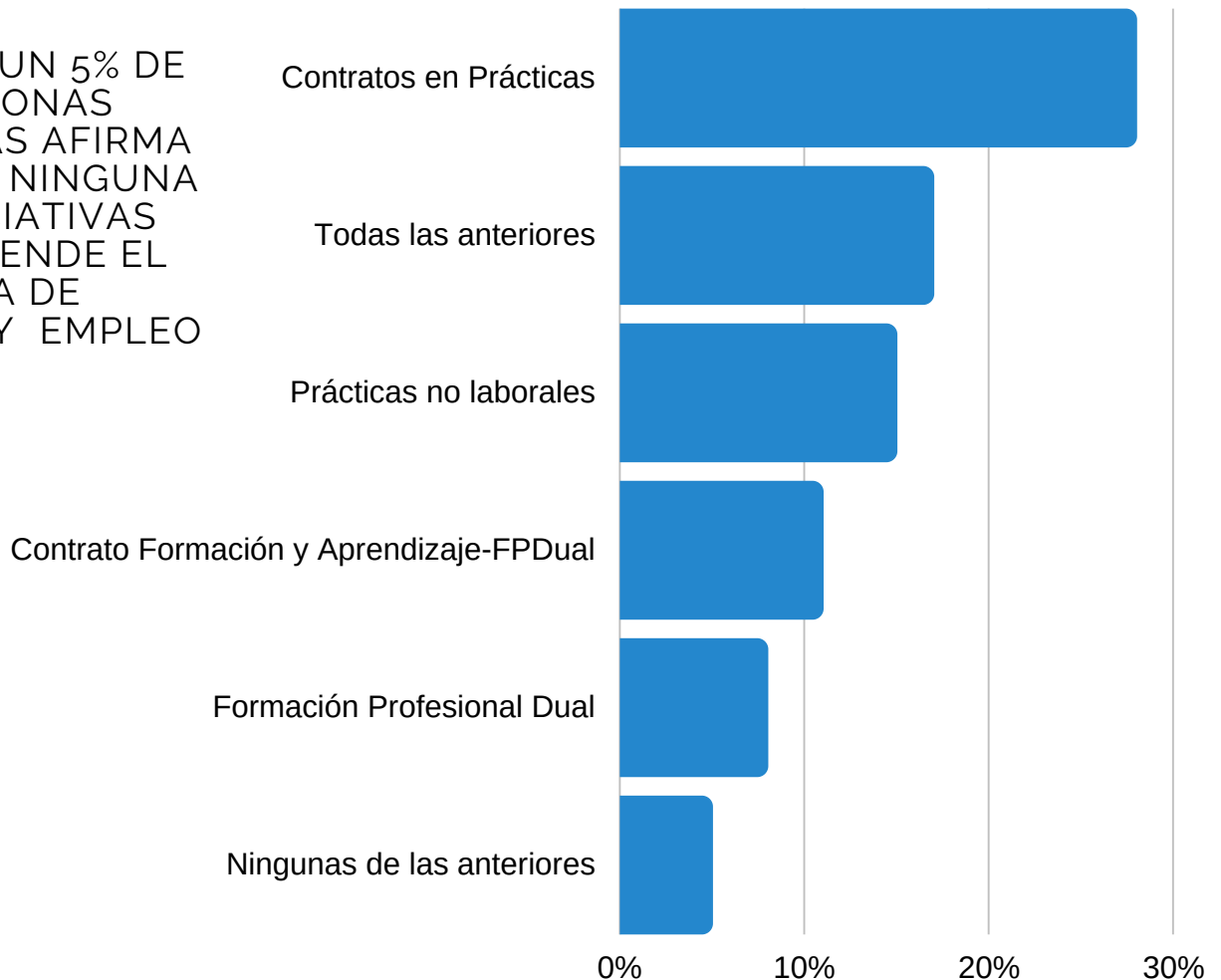
ES MUY IMPORTANTE QUE EL HORARIO Y PERIODO DE IMPARTICIÓN SE ADAPTE MEJOR A LA DISPONIBILIDAD DE LOS CASTELLANOS MANCHEGOS

LA OFERTA FORMATIVA DEBE AJUSTARSE MEJOR A LAS NECESIDADES REALES DEL NEGOCIO O ACTIVIDAD EMPRESARIAL

BLOQUE III. INICIATIVAS DE FORMACIÓN - EMPLEO

CONOCIMIENTO SOBRE LAS INICIATIVAS DE FORMACIÓN - EMPLEO

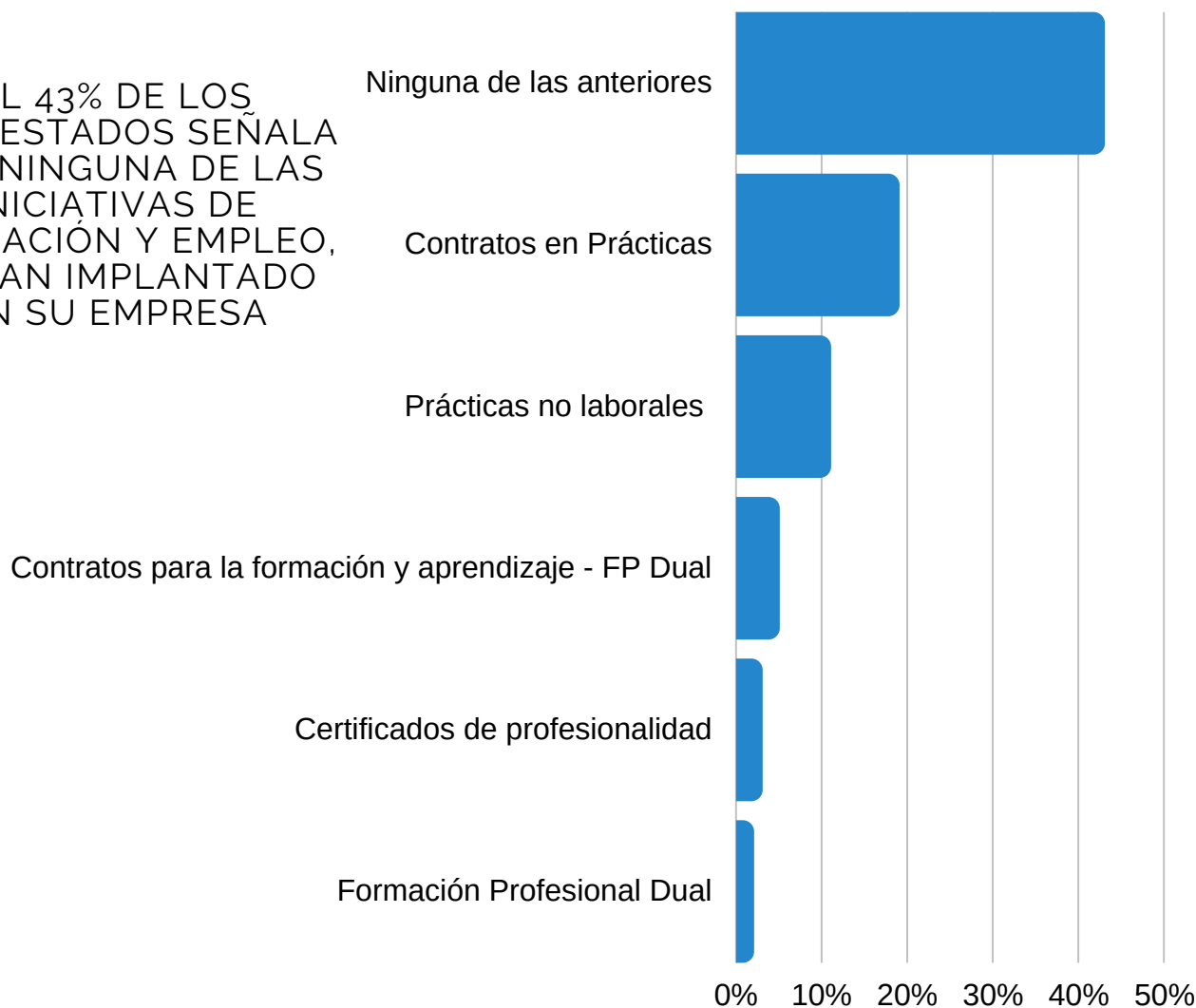
SOLAMENTE UN 5% DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS AFIRMA NO CONOCER NINGUNA DE LAS INICIATIVAS QUE COMPRENDE EL SISTEMA DE FORMACIÓN Y EMPLEO



APORTACIONES AL SISTEMA FPE

INICIATIVAS FORMACIÓN - EMPLEO IMPLANTADAS EN LA EMPRESA

EL 43% DE LOS ENCUESTADOS SEÑALA QUE NINGUNA DE LAS INICIATIVAS DE FORMACIÓN Y EMPLEO, SE HAN IMPLANTADO EN SU EMPRESA



APORTACIONES AL SISTEMA FPE

CUALIFICACIÓN/ES PROFESIONAL/ES O EXPERIENCIA PROFESIONAL QUE DEBE SER ACREDITADAS OFICIALMENTE A TRAVÉS DE UN CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

ALBACETE

ADMINISTRADOR DE SISTEMAS
ÁLGEBRA O RELACIONADOS CON EL
CÁLCULO
ATENCIÓN PSICOLÓGICA
CONOCIMIENTOS DE SOFTWARE Y
HARDWARE
ESPECIALISTAS SEO
INSTALACIÓN DE SISTEMAS DE
CLIMATIZACIÓN. GESTIÓN ENERGÉTICA DE
EDIFICIOS. GESTIÓN Y CONTROL DE
SISTEMAS DE INDIVIDUALIZACIÓN DE
CONSUMOS EN SISTEMAS DE
CLIMATIZACIÓN, CALEFACCIÓN Y ACS.
PODA DE INVIERNO EN VIÑEDO

CUENCA

ARQUEOLOGÍA
DISEÑO FLORAL, JARDINERÍA
INFORMÁTICA
MANEJO DE GRUAS
MECÁNICA DE VEHÍCULOS
NUEVAS TECNOLOGÍAS Y RRSS PARA
PROMOCIÓN TURÍSTICA
PANADERÍA Y PASTELERÍA
TÉCNICAS DE ALMACENAJE
TRANSPORTE DE VIAJEROS

TOLEDO

AGROALIMENTARIA
ARTESANÍA
BALANCE DE SOCIEDADES
CONTABILIDAD
DERECHO MERCANTIL Y TRIBUTOS
GESTIÓN TRIBUTARIA
MARKETING
MONTADORES DE ALUMINIO
PASTELERÍA

CIUDAD REAL

ADMINISTRATIVO Y/O AUXILIAR
ADMINISTRATIVO
ASESORAMIENTO EN MARKETING
GASTRONÓMICOS
CAMAREROS DE BARRA Y SALA
EDITOR DE VÍDEOS
GESTOR DE FORMACIÓN
VIGILANTE DE SEGURIDAD

GUADALAJARA

ALTA COCINA
E-COMMERCE EN FERRETERÍA
INBOUND MARKETING
TATUADOR PROFESIONAL: NUEVAS
TENDENCIAS
AGENTE INMOBILIARIO
AGRICULTURA ECOLÓGICA
CAMARERO PROFESIONAL
CAPACITACIÓN ECUESTRE
COMERCIAL DE VENTAS ESPECÍFICO PARA
CADA SECTOR O NEGOCIO
DESARROLLO WEB
DISEÑO DE MOBILIARIO
EXPERTO EN NEGOCIACIÓN, ACUERDOS Y
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
GESTIÓN DE EVENTOS
GESTIÓN DE REDES SOCIALES
GESTIÓN DEL TRANSPORTE INTERNACIONAL
LOGÍSTICA COMERCIAL
MANIPULADOR DE ALIMENTOS
PERECEDEROS / TRANSPORTE Y
TRAZABILIDAD DEL PRODUCTO
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS
INFORMÁTICOS
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN SEGUROS
PROFESIONAL AUXILIAR DE ORTOPEDIA /
ORTOPEDIA PARA NIÑOS
REPOSTERÍA
TÉCNICAS DE VENTA Y LABORES
COMERCIALES (NIVEL AVANZADO)
USUARIO SAP

APORTACIONES AL SISTEMA FPE

BLOQUE IV. ASPECTOS DE MEJORA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

PROPUESTAS DE MEJORA DEL SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

- ADAPTAR LOS HORARIOS A FIN DE QUE SEAN COMPATIBLES CON EL TRABAJO
- ADAPTABILIDAD DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN A LAS NECESIDADES REALES DE LA EMPRESA/SECTOR
- ACTUALIZACIÓN DEL CONTENIDO FORMATIVO
- MÁS CONTENIDO PRÁCTICO
- MEJORAR EL SISTEMA DE BONIFICACIONES, MÁS CRÉDITO
- ADAPTAR LA FORMACIÓN A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS
- ADAPTAR LA FORMACIÓN A TELEFORMACIÓN O FORMACIÓN ON-LINE
- MEJORAR LA INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA OFERTA FORMATIVAS
- MAYOR NÚMERO Y DIVERSIDAD DE OFERTA FORMATIVA PARA TODOS LOS SECTORES
- MEJORAR LA CUALIFICACIÓN DE LOS DOCENTES
- MAYOR OFERTA FORMATIVA DIRIGIDA A AUTÓNOMOS/APERTURA LÍNEA BONIFICADA
- MÁS AYUDAS ECONÓMICAS PARA LOS/AS TRABAJADORES/AS
- MEJORAR EL ACCESO A LA OFERTA FORMATIVA, MAYOR FLEXIBILIDAD
- MEJORAR EL CONTROL Y CALIDAD DE LA FORMACIÓN
- FOMENTAR LA FPE ENTRE LOS JÓVENES
- INCENTIVAR A LAS EMPRESAS PARA QUE CONTRATEN ALUMNOS DE FPE
- REALIZAR ESTUDIOS DE PROSPECCIÓN PARA ADAPTAR LA FORMACIÓN A LAS NECESIDADES REALES
- CURSOS DE FORMACIÓN DE DURACIÓN MÁS CORTA
- MEJORAR LA RELACIÓN ENTRE LOS CENTROS DE FORMACIÓN Y LAS EMPRESAS
- PRIORIZAR CURSOS EN MODALIDAD PRESENCIAL
- VINCULAR LA FORMACIÓN AL ACCESO A UN EMPLEO

APORTACIONES AL SISTEMA FPE

FORTALEZAS Y BONDADES DEL SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

- PERMITE LA PROMOCIÓN INTERNA
- PERMITE EL RECICLAJE Y RECUALIFICACIÓN CONTINUA
- MEJORA LA EMPLEABILIDAD
- MEJORA LA CUALIFICACIÓN, ASÍ COMO EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PERSONALES Y PROFESIONALES
- PERMITE ADQUIRIR NUEVOS CONOCIMIENTOS/NUEVAS TECNOLOGÍAS, PERMITIENDO ESTAR ACTUALIZADO
- DIVERSIDAD OFERTA FORMATIVA SEGÚN DIFERENTES ÁREAS PROFESIONALES Y SECTORES/TRANSVERSALIDAD DE LA FORMACIÓN





SATISFACCIÓN DEL SERVICIO FPE

SATISFACCIÓN DEL SERVICIO FPE

CECAM CEOE-CEPYME C-LM tiene implantado un “Procedimiento de Gestión de Calidad” en la propia Confederación, UNE-EN ISO 9001:2015, el cual se aplicó, con la intención de conocer el grado de satisfacción del empresariado y personas trabajadoras asesoradas, y como feedback en la mejora continua de nuestro servicio.

Para ello, transcurrido un mes tras el asesoramiento realizado, CECAM seleccionó una muestra y contactó vía telefónica con el destinatario de la acción seleccionado, realizándole tres preguntas de satisfacción diseñadas para valorar, en primer lugar, la satisfacción del asesoramiento recibido, en segundo lugar, el trato recibido por el personal técnico y finalmente la congruencia entre el asesoramiento y las necesidades de la persona asesorada. La valoración máxima es un 10 y la mínima un 0.

Los/as empresarios/as y trabajadores/as de Castilla-La Mancha valoran con un **sobresaliente (9,4)** el Servicio de Apoyo y Asesoramiento para las Pymes de CLM

	SERVICIO DE ASESORAMIENTO	TRATO RECIBIDO	UTILIDAD DEL ASESORAMIENTO	MEDIA
RESULTADO GLOBAL	9,4	9,6	9,1	9,4

EQUIPO TÉCNICO

FÉLIX PEINADO CASTILLO, DIRECTOR TÉCNICO PROYECTO. CECAM CEOE-CEPYME C-LM

M.^a CARMEN SÁNCHEZ GARCÍA, RESPONSABLE TÉCNICA PROYECTO. CECAM CEOE-CEPYME C-LM

LUCÍA POZO ALONSO, TÉCNICA EXPERTA. CECAM CEOE-CEPYME C-LM

JOSÉ JAVIER FERNÁNDEZ PINEL, TÉCNICO CONSULTOR FINANCIERO/ANÁLISIS DE DATOS. CECAM CEOE-CEPYME C-LM

INMACULADA DÍAZ ALBAREDA, TÉCNICA PROVINCIAL. FEDA - ALBACETE

ESTHER CARRASCO CAULÍN, TÉCNICA PROVINCIAL. FEDA - ALBACETE

NOELIA SEVILLA DELGADO, TÉCNICA PROVINCIAL. FECIR - CIUDAD REAL

RAQUEL MARÍA SIERRA ORIHUELA, TÉCNICA PROVINCIAL. FECIR - CIUDAD REAL

SANDRA BALLESTEROS OSMA, TÉCNICA PROVINCIAL. CEOE-CEPYME-CUENCA

VIRGINIA FERNÁNDEZ JIMÉNEZ, TÉCNICA PROVINCIAL. CEOE-CEPYME-CUENCA

MARÍA ELENA ESCUDERO BATALLA, TÉCNICA PROVINCIAL. CEOE-CEPYME- GUADALAJARA

ITZIAR ASENJO DOMÍNGUEZ, TÉCNICA PROVINCIAL. CEOE-CEPYME-GUADALAJARA

MARÍA PILAR CASTEJÓN PÉREZ, TÉCNICA PROVINCIAL. CEOE-CEPYME- GUADALAJARA

ERNESTO GUZMÁN GARCÍA, TÉCNICO PROVINCIAL. CEOE-CEPYME-GUADALAJARA

RUTH MARÍA CORCHERO SÁNCHEZ, TÉCNICA PROVINCIAL. CEOE-CEPYME FEDETO - TOLEDO

MARÍA LUISA NEVADO MAESTRE, TÉCNICA PROVINCIAL. CEOE-CEPYME FEDETO - TOLEDO



www.cecama.es/fpempleoclm/

@_CECAM
#FPEmpleoCLM

SERVICIO DE ASESORAMIENTO FPE PARA PYMES DE C-LM

INFORME PE/2020/01



+ FORMACIÓN

- + CUALIFICACIÓN Y MOTIVACIÓN
- + COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD
- + TALENTO Y CREATIVIDAD

**HAZ CRECER
TU EMPRESA**