



Castilla-La Mancha



CECAM CEOE-CEPYME C-LM

Estudio de necesidades de Competencias Transversales en Empresas de Castilla-La Mancha

N.º de Expediente PE/2018/02



Informe

Informe

Orden 23/2018, de 29 de enero, de la Consejería de Economía, Empresas y Empleo, por la que se modifica la Orden de 21/12/2016. Resolución de 06/03/2018, de la Dirección General de Trabajo, Formación y Seguridad Laboral, por la que se aprueba la convocatoria pública de concesión de subvenciones para la prospección y detección de necesidades formativas; diseño, programación y difusión de la oferta formativa de trabajadores ocupados y apoyo a pequeñas y medianas empresas en la formación de sus trabajadores, en el ámbito de Castilla-La Mancha, para la anualidad 2018.

Proyecto:

Estudio de necesidades de Competencias Transversales en Empresas de Castilla-La Mancha.

N.º Expediente:

PE/2018/02

Entidad Beneficiaria:

Confederación Regional de Empresarios de Castilla-La Mancha (CECAM CEOE-CEPYME C-LM).



Agradecimientos

CECAM CEOE-CEPYME C-LM, a través de estas líneas, pretende agradecer la colaboración de todas las personas que han participado, de una manera u otra, en el desarrollo de este estudio.

Agradecer la disposición de los profesionales que ejercen su profesión en las empresas y microempresas de Castilla-La Mancha, facilitando información muy valiosa, a través de sus opiniones, para la investigación. Así como la participación de los expertos del ámbito empresarial y de la Formación Profesional para el Empleo, por su implicación desinteresada y disposición para compartir sus experiencias y conocimientos, ya que, ha sido una contribución fundamental para cumplir con los objetivos del estudio.

Finalmente, agradecer la colaboración del Equipo Técnico de CECAM, cuya labor ha sido esencial para el buen devenir del estudio.



Presentación del Proyecto

CECAM ha sido la entidad encargada de llevar a cabo el proyecto denominado *Estudio de necesidades de Competencias Transversales en Empresas de Castilla-La Mancha PE/2018/02*, que ha tenido como finalidad, proporcionar respuestas efectivas a las necesidades de formación y recualificación del mercado laboral, anticiparse a los cambios y responder a la demanda que se pueda producir de mano de obra cualificada, así como, identificar las carencias y necesidades formativas en Competencias Transversales con especial atención a las TIC de los trabajadores, a fin de contribuir al desarrollo profesional y personal de las personas trabajadoras y en la mejora de la competitividad de las empresas. Así como, ha dado respuestas sobre:

- Conocer las tendencias y la evolución previsible de la economía de Castilla-La Mancha y sus sectores, plasmando las novedades que exigen actualizar y adaptar las competencias transversales de los trabajadores a través de la formación.
- Determinar las competencias transversales que deben ser objeto de atención prioritaria para dar respuesta a las tendencias identificadas y favorecer la empleabilidad y movilidad intersectorial de los trabajadores.

Objetivos del Proyecto

Objetivos generales:

- Promover las distintas iniciativas y acciones de formación profesional para el empleo que contribuyan a la adquisición, mejora y actualización permanente de las competencias y cualificaciones profesionales, enfocadas a las competencias transversales.
- Favorecer la formación a lo largo de toda la vida de la población activa, conjugando las necesidades de las personas, las empresas, los territorios y los sectores productivos, a través de los estudios de prospección de necesidades formativas.
- Conocer las tendencias y la evolución previsible de la economía de Castilla-La Mancha y sus sectores, plasmando las novedades que exigen actualizar y adaptar las competencias transversales de los trabajadores a través de la formación.
- Determinar las competencias transversales que deben ser objeto de atención prioritaria para dar respuesta a las tendencias identificadas y favorecer la empleabilidad y movilidad intersectorial de los trabajadores.
- Llevar a cabo la prospección y detección de necesidades formativas sobre las competencias transversales más importantes, con especial atención a las TIC, necesarias para el diseño de una oferta formativa de calidad, con el fin de garantizar la correspondencia entre la demanda y la oferta de las cualificaciones profesionales requeridas por el sistema productivo.

Objetivos del Proyecto

Objetivos específicos:

- Identificar las competencias transversales con especial atención a las TIC, que deben ser objeto de atención prioritaria para dar respuesta a las tendencias identificadas y así favorecer la empleabilidad y movilidad intersectorial de los trabajadores.
- Determinar las carencias y necesidades formativas concretas de los trabajadores de forma que puedan adquirir las competencias transversales, necesarias para evitar los desajustes con los requerimientos de cualificaciones del sistema productivo.
- Señalar cuáles son las Competencias Transversales más demandadas en el actual mercado de trabajo de Castilla-La Mancha.
- Determinar en qué grado disponer de competencias transversales favorece la empleabilidad y movilidad intersectorial de los trabajadores.
- Conocer el nivel de adquisición de Competencias Transversales entre los trabajadores ocupados.
- Establecer y analizar el nivel de ajuste, entre las competencias transversales demandadas y deseables por los empresarios y aquellas que identifican los trabajadores ocupados como necesarias para el desempeño de sus funciones en las ocupaciones que desempeñan.
- Analizar si las competencias profesionales pueden ser susceptibles de aprenderse y perfeccionarse a lo largo de la vida.
- Identificar las necesidades de formación en Competencias Transversales.
- Realizar propuestas sobre la oferta formativa relacionadas con las Competencias Transversales y más específicamente las TIC, que favorezca el mantenimiento del puesto de trabajo, así como que aumente las posibilidades de inserción laboral de los castellano-manchegos.

Metodología cuantitativa y cualitativa

Se diseñó una metodología cuantitativa y cualitativa de acercamiento a la información para llevar a cabo la prospección y detección de necesidades formativas en competencias transversales, estructurándose en cuatro fases secuenciales:

Fase de Investigación Documental 19/07/2018 – 30/09/2018

Fase de Investigación de Campo 01/10/2018 – 31/03/2019

Fase Analítica 01/04/2019 – 30/04/2019

Fase de Seguimiento y control de la ejecución del proyecto 19/07/2018 – 30/04/2019

Fase de Investigación de Campo

Encuesta

- **Total encuestas realizadas: 354 distribuidas por las cinco provincias de Castilla-La Mancha.**
- Colectivo encuestado: Directores y/o administradores del centro de trabajo, mandos intermedios y trabajadores ocupados de empresas de cualquier actividad económica.
- Periodo de aplicación de la encuesta: 10/10/2018 al 28/02/2019

Entrevista en Profundidad

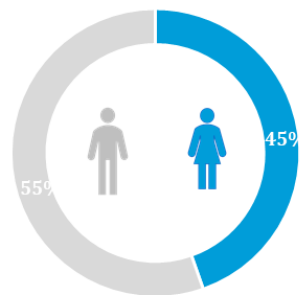
- **Entrevistas en Profundidad realizadas: 13**
- Perfil: Expertos conocedores de la Formación Profesional para el Empleo y concretamente, en Competencias Transversales y TIC.
- Periodo de realización de entrevistas: 19/11/2018 al 05/12/2018

Panel Delphi

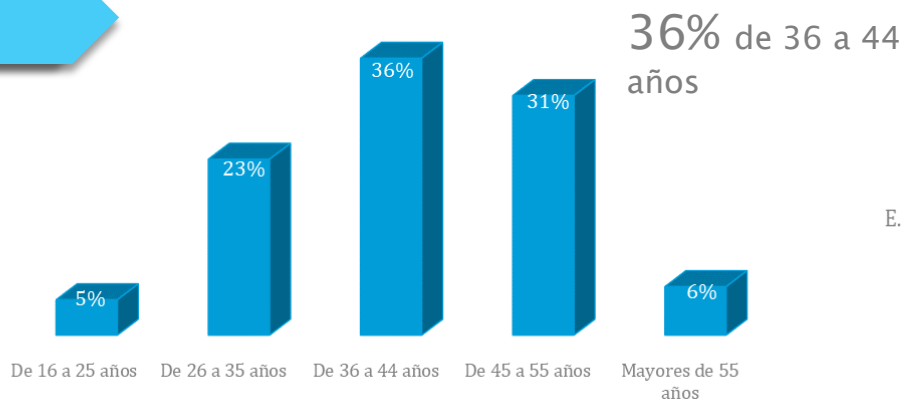
- **Primera circulación Panel Delphi:**
- Total Participantes: 9
- Perfil: Expertos conocedores de la Formación Profesional para el Empleo y concretamente, en Competencias Transversales y TIC.
- Periodo de realización primera circulación: 25/01/2019 al 18/02/2019
- **Segunda circulación Panel Delphi:**
- Total Participantes: 10
- Perfil: Expertos conocedores de la Formación Profesional para el Empleo y concretamente, en Competencias Transversales y TIC.
- Periodo de realización segunda circulación: 20/02/2019 al 07/03/2019

Resultados análisis cuantitativo y cualitativo

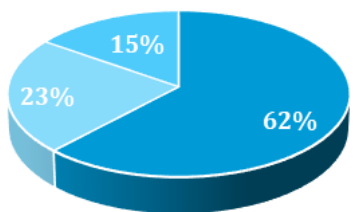
Perfil del Encuestado



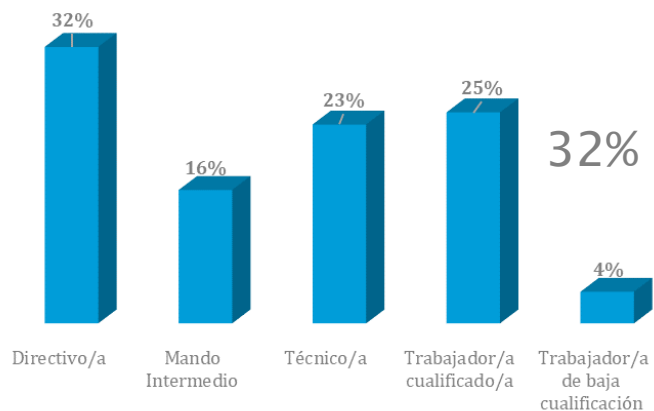
55 % son hombres



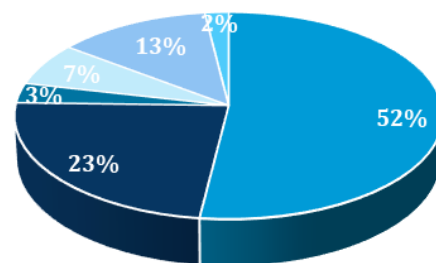
62% trabaja por cuenta ajena



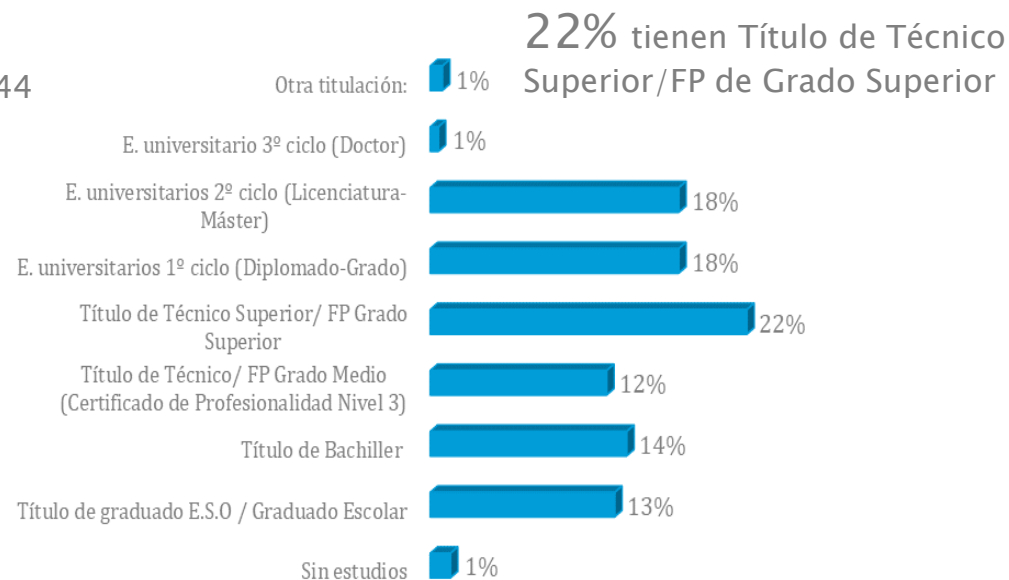
- Trabajador por cuenta ajena
- Trabajador por cuenta propia (sin asalariados)
- Trabajador por cuenta propia (con asalariados)



52% pertenecen a Microempresa < 10 empleados



- De 1 a 9 empleados
- De 10 a 49 empleados
- De 50 a 99 empleados
- De 100 a 250 empleados
- De más de 250 empleados
- Ns/Nc



Varón de mediana edad con estudios de FP de Grado Superior, que ejerce como directivo.

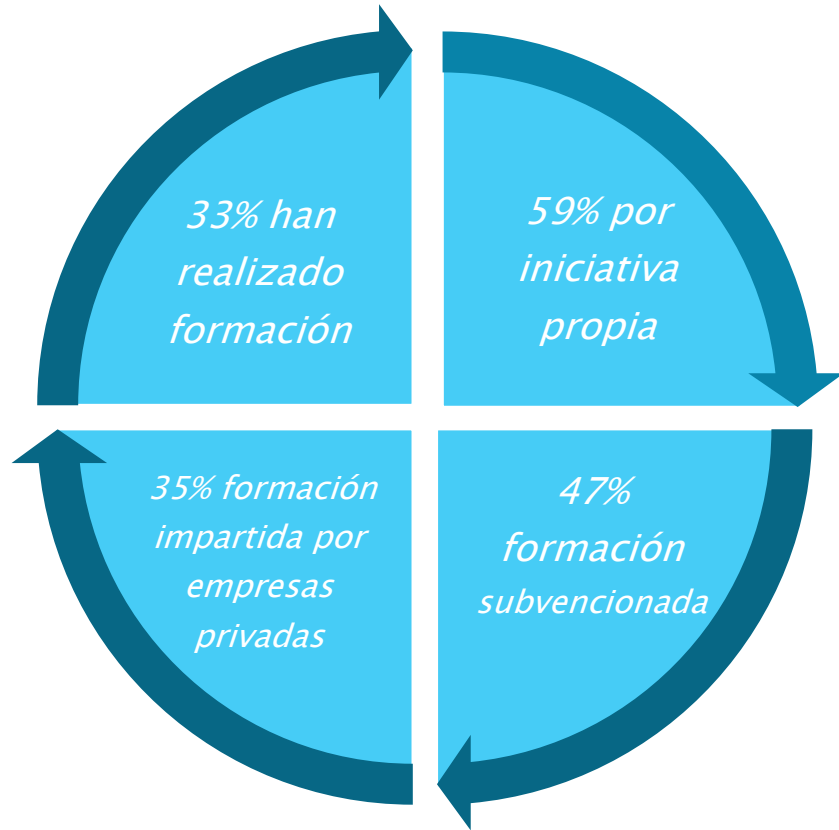
12% GRUPO G. Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas

10% GRUPO N. Actividades administrativas y servicios auxiliares

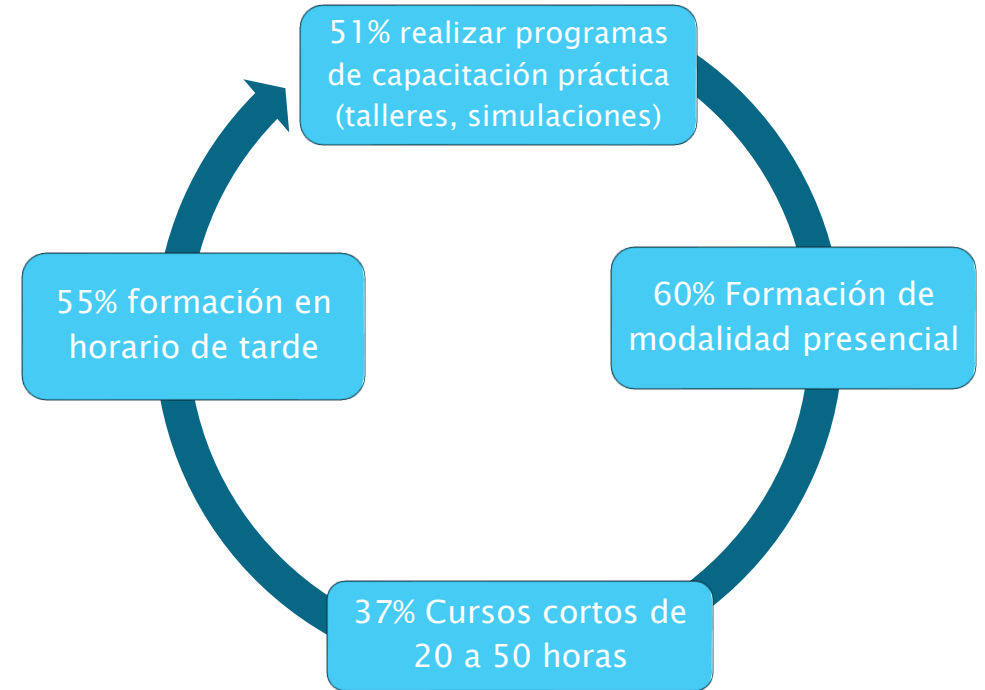
10% GRUPO S. Otros servicios

Resultados análisis cuantitativo y cualitativo

Características de la formación realizada por los encuestados



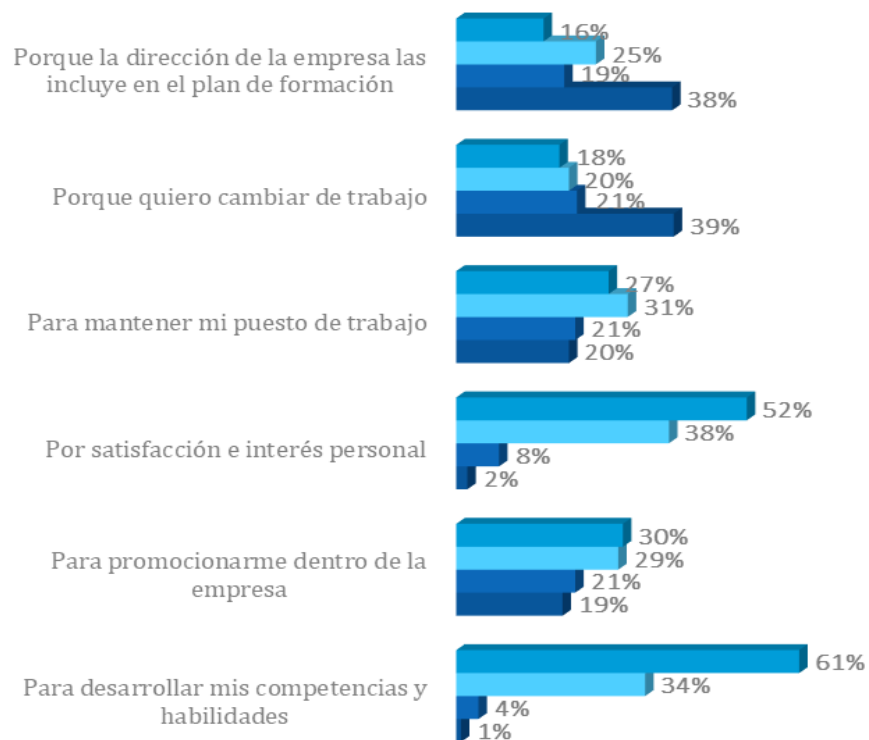
Preferencias de los encuestados



Resultados análisis cuantitativo y cualitativo

Motivos para realizar formación

Según el **61%** de los encuestados el principal motivo para realizar formación es para desarrollar sus competencias y habilidades.



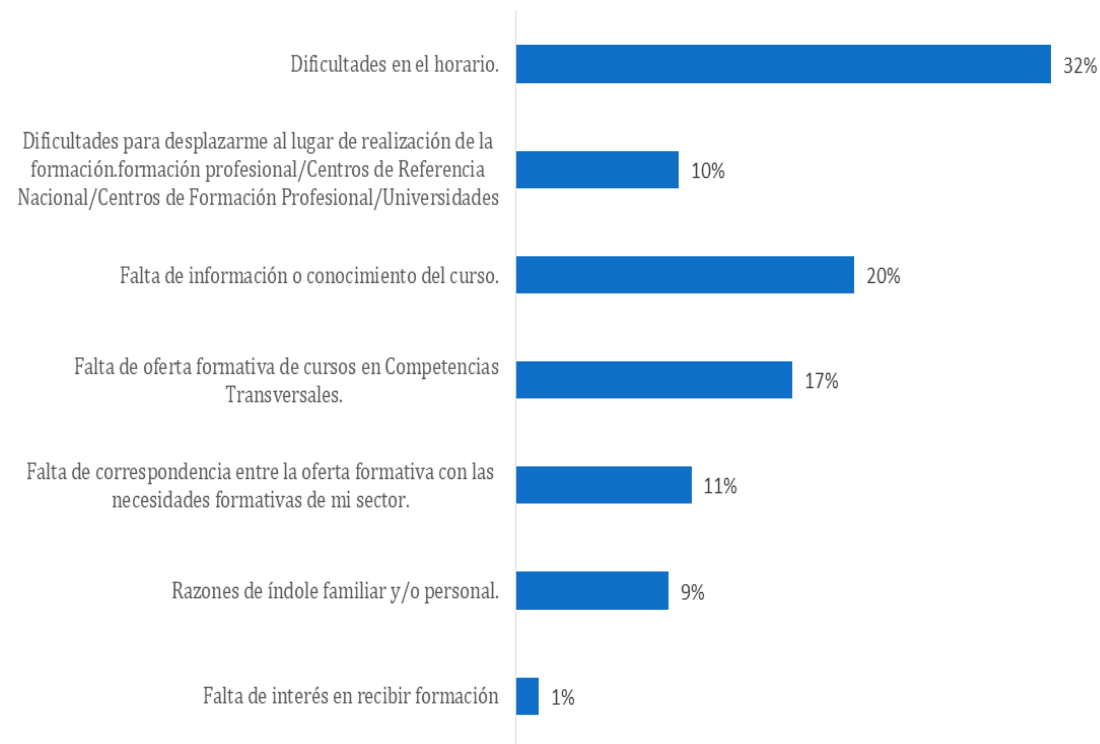
■ Muy importante ■ Bastante importante ■ Poco importante ■ Nada importante

48% están bastante de acuerdo con que las Competencias Transversales pueden ser adquiridas a través de la formación.

84% tiene intención de realizar formación.

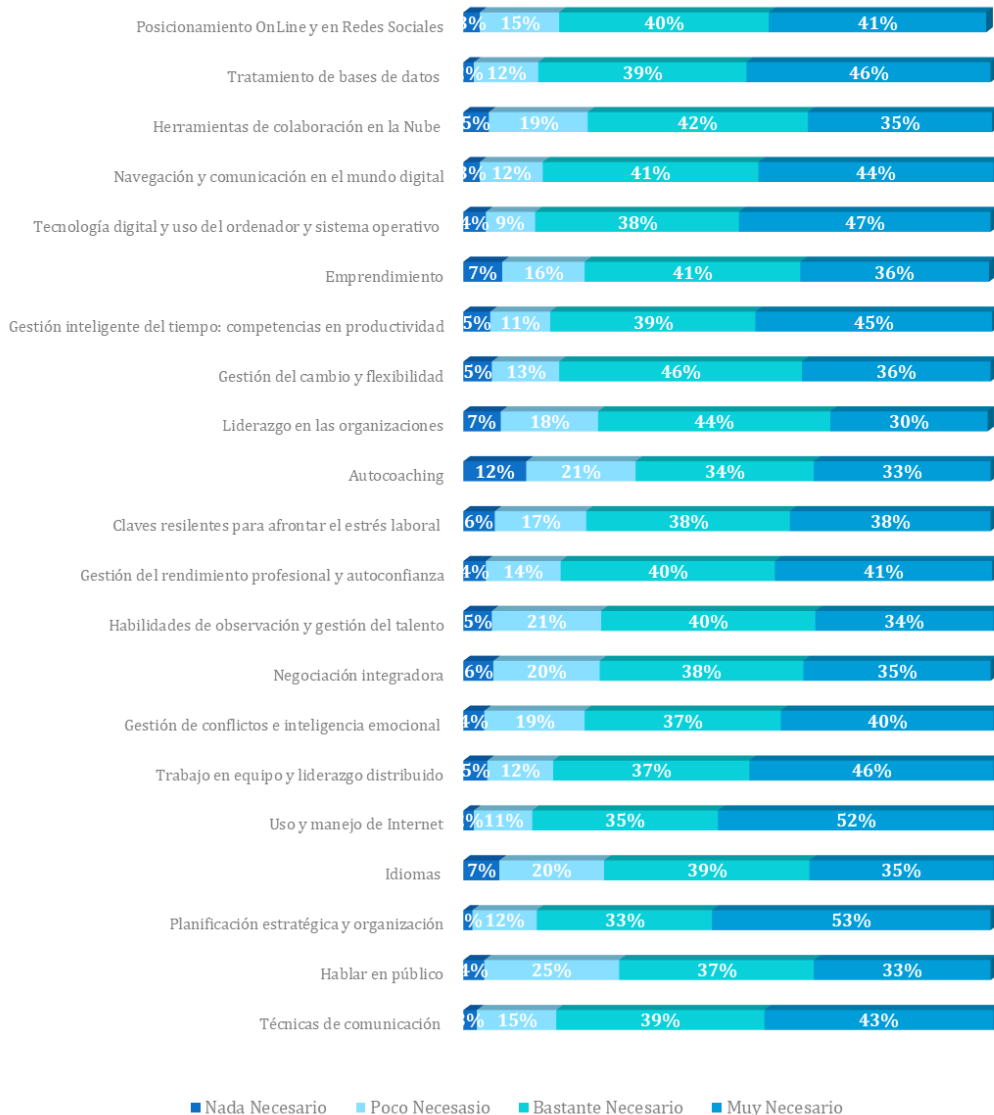
Motivos que dificultan realizar formación

Según el **32%** de los encuestados las dificultades en el horario es el principal motivo que dificulta realizar formación en Competencias Transversales.



Resultados análisis cuantitativo y cualitativo

Contenidos formativos en Competencias Transversales y Competencias TIC que deben implementarse



En orden de preferencia e importancia, los contenidos formativos en Competencias Transversales y Competencias TIC, que los encuestados consideran que deben implementarse, son:

Planificación estratégica y organización	53%
Uso y manejo de Internet	52%
Tecnología digital y uso del ordenador y sistema operativo	47%
Trabajo en equipo y liderazgo distribuido	46%
Tratamiento de bases de datos	46%
Gestión inteligente del tiempo: competencias en productividad	45%
Navegación y comunicación en el mundo digital	44%
Técnicas de comunicación	43%
Gestión del rendimiento profesional y autoconfianza	41%
Posicionamiento On-Line y en Redes Sociales	41%
Gestión de conflictos e inteligencia emocional	40%

Resultados análisis cuantitativo y cualitativo

Necesidades de formación en Competencias Transversales

Principales acciones formativas en Competencias Transversales necesarias de formación

- 48% Competencias técnicas
- 47% Internet como medio de comunicación y como fuente de información
- 43% Orientación a resultados
- 42% Motivación por la calidad
- 42% Organización y planificación
- 42% Gestión del tiempo
- 41% Resolución de problemas
- 41% Comunicación oral y escrita
- 40% Capacidad de negociación
- 39% Proactividad - Iniciativa - Toma de decisiones
- 39% Capacidad de aprender
- 38% Trabajo en equipo
- 38% Idiomas/Habilidades lingüísticas
- 38% Compromiso

Los expertos consultados consideran que las competencias transversales más importantes a desarrollar a través de acciones formativas son:

- Idiomas/habilidades lingüísticas.
- Desarrollar habilidades en visión estratégica/orientación estratégica.
- Trabajo en Equipo.

Resultados análisis cuantitativo y cualitativo

Necesidades de formación en Competencias TIC

Principales Competencias TIC
necesarias de formación

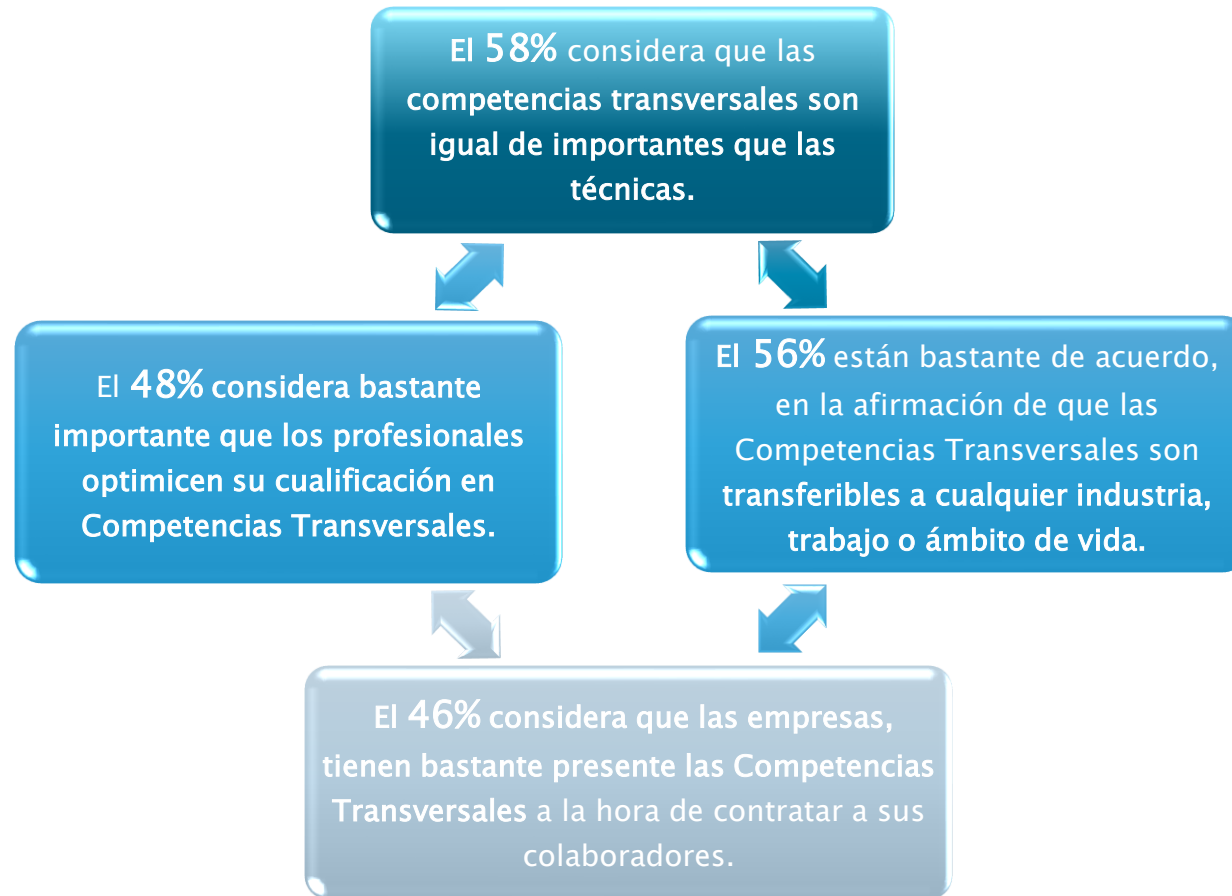
- 46% Seguridad informática
- 44% Marketing Digital (Redes Sociales)
- 42% Administrador de bases de datos
- 38% Desarrollo web
- 38% Obtención de información relevante (Big Data)
- 37% Aplicaciones y soluciones en nube (Cloud Computing)
- 36% Plan estratégico de comercio electrónico (e-commerce)
- 31% Programación/desarrollo de aplicaciones (móviles)
- 31% Soporte técnico/asistencia de usuario

Los expertos destacaron las siguientes necesidades formativas en Competencias TIC:

- Seguridad informática.
- Industria 4.0
- Marketing Digital (Redes Sociales).
- Desarrollo multiplataforma y aplicaciones web.
- Obtención de información relevante (Big Data).
- Plan estratégico de comercio electrónico (social selling, e-commerce).
- Manejo de software (ejemplo: Adobe Illustrator, etc.).
- Robótica.
- Bitcoin, Blockchain, Fintech Marketing.

Resultados análisis cuantitativo y cualitativo

Competencias Transversales y Empleabilidad



Resultados análisis cuantitativo y cualitativo

Nivel de ajuste entre las Competencias Transversales que poseen los trabajadores para el ejercicio de su profesión y las demandadas por el mercado de Trabajo

Competencias Transversales más importantes para el ejercicio de la profesión de los trabajadores

- 62% Compromiso
- 62% Capacidad de aprender
- 61% Resolución de problemas
- 60% Gestión del tiempo
- 58% Motivación por la calidad
- 58% Organización y planificación
- 57% Trabajo en Equipo
- 57% Gestión del cambio/Adaptabilidad del cambio
- 56% Resolución de conflictos
- 55% Automotivación
- 55% Orientación a resultados
- 54% Proactividad - Iniciativa - Toma de decisiones

- 51% Capacidad de aprender
- 48% Compromiso
- 47% Trabajo en equipo
- 47% Gestión del cambio/Adaptabilidad al cambio
- 46% Resolución de problemas
- 46% Internet como medio de comunicación y como fuente de información
- 46% Orientación a resultados
- 45% Gestión del tiempo
- 44% Proactividad - Iniciativa - Toma de decisiones
- 43% Organización y planificación
- 43% Motivación por la calidad
- 43% Respeto y empatía

Competencias Transversales más importantes para poder insertarse en el mercado laboral

Resultados análisis cuantitativo y cualitativo

Nivel de ajuste entre las Competencias TIC que poseen los trabajadores para el ejercicio de su profesión y las demandadas por el mercado de Trabajo

Competencias TIC más importantes para el ejercicio de la profesión de los trabajadores

40% Seguridad informática
37% Administrador de bases de datos
32% Marketing Digital (Redes Sociales)
31% Soporte técnico/asistencia de usuario
24% Plan estratégico de comercio electrónico (e-commerce)

30% Seguridad informática
27% Administrador de bases de datos
27% Marketing Digital (Redes Sociales)
25% Obtención de información relevante (Big Data)
25% Desarrollo web

Competencias TIC más importantes para poder insertarse en el mercado laboral

Resultados análisis cuantitativo y cualitativo

Propuestas de mejora en la Formación Profesional para el Empleo en Competencias Transversales y Competencias TIC

- ✓ Adaptar el horario de formación a la disponibilidad de los trabajadores.
- ✓ Articular mejores sistemas de comunicación y difusión del sistema de Formación Profesional para el Empleo y concretamente de la oferta formativa.
- ✓ Ampliar la oferta formativa gratuita en competencias transversales y en TIC.
- ✓ La oferta formativa debe responder a las necesidades del tejido empresarial.
- ✓ Los agentes sociales deben intervenir en la programación de las acciones formativas.
- ✓ Mejorar la metodología de impartición, así como que los profesionales estén cualificados y sean expertos en la materia.
- ✓ Las Competencias Transversales deben incorporarse en el sistema educativo.
- ✓ El INCUAL debe detectar las competencias transversales de cada cualificación, incluyéndolas en los certificados o en los títulos.
- ✓ El catálogo nacional de cualificaciones debe actualizarse con mayor agilidad.
- ✓ Mayor flexibilidad para el sistema de Formación Profesional para el Empleo.
- ✓ Realizar estudios de prospección y detección de necesidades formativas y en competencias transversales desde el SEPE con la colaboración de la FUNDAE y los organismos competentes de cada Comunidad Autónoma.
- ✓ Impulsar el III Plan de Formación Profesional de Castilla-La Mancha 2018-2022.
- ✓ Realizar una alianza digital en Castilla-La Mancha, en términos de formación y empleo.
- ✓ Promover de forma transversal conocimientos de TIC en todos los niveles de la formación profesional para el empleo.

Evolución de la Formación Profesional para el Empleo en Competencias Transversales y Competencias TIC

- ✓ Las Administraciones liderarán el cambio digital y dotarán a la ciudadanía de capacidades y conocimientos digitales, a través de la implementación de formación transversal o módulos muy específicos en innovación tecnológica.
- ✓ Los Centros y Entidades que imparten formación, adaptarán la oferta formativa a la nueva era digital y programarán primordialmente acciones formativas en robótica, respondiendo así a las necesidades de cualificación futuras.
- ✓ Aumentará la oferta formativa en Competencias Transversales y en Competencias TIC.
- ✓ Se adaptarán los contenidos de los Certificados de Profesionalidad a las necesidades reales del mercado laboral, de forma flexible y rápida, a fin de dar respuesta a los cambios del mercado de trabajo.
- ✓ Se incorporarán las TIC de manera transversal en la Formación Profesional, en los Certificados de Profesionalidad, etc.
- ✓ La formación ofertada se adaptará a las necesidades del mercado de trabajo y por ello, serán revisadas anualmente.

Equipo Técnico de CECAM

Presentación a los técnicos provinciales del Procedimiento Interno de Trabajo sobre el Proyecto “Estudio de necesidades de Competencias Transversales en Empresas de Castilla-La Mancha. PE/2018/02”, así como formación sobre los procedimientos de trabajo a realizar en la Fase de Investigación de Campo.





Castilla-La Mancha



Tel.: 925 28 50 15
cecam@cecam.es
www.cecam.es



@_CECAM



Informe